septembre 2013

BigMat

BigMat inaugure son drive-in

Inauguré le 19 septembre dernier, le BigMat Balitrand de Cannes-La Bocca (06) est implanté sur un site de 15 000 m2 regroupant un point de vente de 2000 m2 (libre-service) et un concept drive, service jusqu'ici inédit pour l'enseigne. Ce dernier propose aux clients, artisans et professionnels du BTP, d'accéder directement au parc matériaux, via une caisse extérieure, et de charger eux-mêmes leurs matériaux ou de se faire accompagner, solution qui allie simplicité et gain de temps pour les professionnels. Pour Jean-Marc Corporandy, président du Directoire du groupe Balitrand (BFSA), « *il était primordial, dans un marché en pleine mutation, de pouvoir proposer un concept qui correspond aux exigences de nos clients pour leur permettre de gagner du temps et se concentrer sur leur cœur de métier* ». Pour Joël Armary, président du Directoire de BigMat, « *ce nouveau point de vente doté d'une innovation significative dans l'univers de la distribution des matériaux, s'inscrit parfaitement dans le repositionnement de l'enseigne, qui place la relation client au cœur de sa stratégie* ».

Succès des Rendez-Vous des Experts

Mis en place depuis le mois de juin par BigMat dans le cadre de son Tour des Régions, les Rendez-Vous Experts ont pour but d'expliquer aux clients des adhérents les enjeux de la RT 2012, la maison BBC, la maison passive, la maison à énergie positive (Bepos) et les énergies renouvelables. Parmi les formations proposées, les professionnels ont pu s'informer sur les Certificats d'Economie d'Energie Total-Capeb mais aussi assister aux animations et opérations commerciales organisées par les fournisseurs partenaires. L'enseigne profite également de ces rencontres pour renforcer son dispositif d'accompagnement et d'information de ses clients sur la marque Eco Artisan par le biais de PLV et de flyers positionnés sur les points de vente. De plus, depuis septembre, BigMat et la Capeb proposent une communication numérique commune ayant pour objectif d'informer et d'accompagner les éco-artisans dans leur démarche durable. Initié en mars 2012, ce partenariat a déjà permis à l'enseigne de faire bénéficier les entreprises artisanales du bâtiment du dispositif de collecte des CEE Total-Capeb mais aussi de renforcer la prévention des risques avec l'Iris-ST et de rejoindre la démarche Eco Artisan.