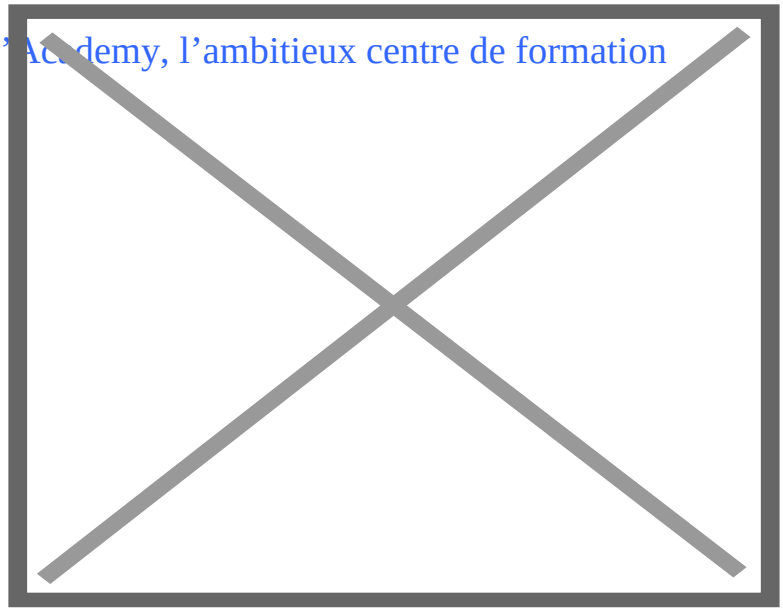
janvier 2015

Quick-Step

L’Academy, l’ambitieux centre de formation



Au printemps 2014, le groupe Unilin a ouvert, à Wielsbeke en Belgique, au sein même du site de production Quick-Step, un centre de formation baptisé l’Academy. Les formations qui s’y déroulent ont pour objectif d’élargir et de perfectionner les connaissances et compétences des poseurs professionnels dans la préparation, la pose et la finition de sols stratifiés, de parquets et de sols vinyles. Selon son expérience, le professionnel a le choix entre deux programmes : une formation de base qui sur deux jours, alterne de courtes présentations produits et des exercices pratiques et qui est également proposée aux apprentis ainsi qu’aux commerciaux des distributeurs ; le Quick-Step Master Installer qui s’adresse aux poseurs possédant une expérience d’au moins deux ans et qui met l’accent sur le perfectionnement des techniques de pose pour réaliser une pose parfaite même dans des configurations compliquées (validation du cursus par un test d’évaluation). Si la première formation est relativement généraliste, la seconde donne le choix au professionnel de choisir entre une spécialisation Stratifié & Parquet (trois jours) ou Vinyle (deux jours). De plus, la formation Quick-Step Master permet aux poseurs, une fois l’un des deux cursus validé, d’offrir à leur clients finaux une garantie de deux ans sur la pose mais aussi de bénéficier de réductions exclusives sur le matériel des marques partenaires au groupe (Dewalt et Soudal), de recevoir des échantillons, brochures, autocollants de voiture, un polo pour mettre en avant leur expertise, et enfin de se recevoir un carte d’identité Master Installer qui permet de se présenter auprès du consommateur comme un installateur agrée et qualifié par Quick-Step.

Pour réaliser ces formations, le centre abrite une salle d’exercice équipée de six zones permettant de réaliser des opérations précises (préparation, pose, entretien, finition, stratifié, vinyle) ainsi que deux zones dédiées en permanence à la préparation et à l’égalisation du support.

L’ouverture de cette Academy pour les professionnels français, belges et néerlandais s’inscrit dans le prolongement de la Quick-Step Academy britannique qui depuis 2012 a déjà formé plus de 200 Master Installer.