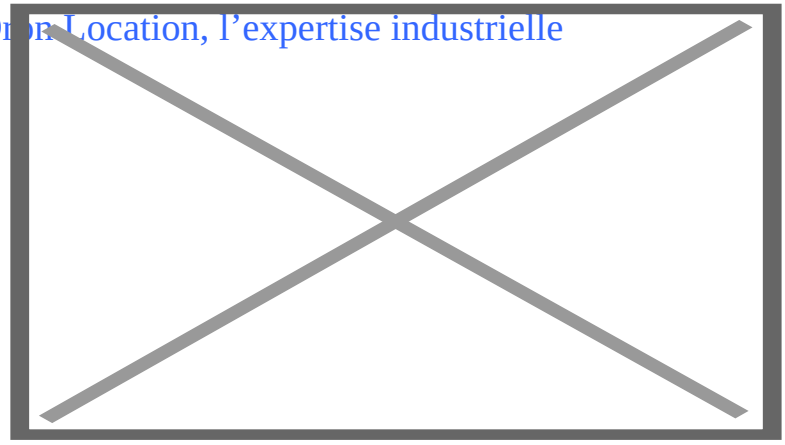
septembre 2012

Dron Location

Dron Location, l’expertise industrielle



Spécialisée lors de sa création il y a 90 ans dans le négoce de matériels industriels, la société Dron bénéficie de quarante années d’expérience dans le secteur de la location. Précurseur dans la location de roulottes de chantiers, l’entreprise est aujourd’hui avant tout considérée comme un multi-spécialistes qui, via un parc de plus de 5 000 machines, répond parfaitement aux problématiques de ses clients. Afin de les satisfaire, le loueur axe sa stratégie sur la qualité du matériel, sa disponibilité et sur l’accompagnement des professionnels sur les chantiers.

Fondée à Valenciennes en 1922 par Maurice Dron, la société Dron acquiert ses premières lettres de noblesse dans la réfection, la remise aux normes et la revente de machines-outils d’occasion (tours, fraiseuses, presses plieuses, guillotines…) dédiées à l’industrie du bois mais aussi des plastiques et caoutchouc. Conscient que le cœur de l’activité se concentre essentiellement sur Paris et sa région, Maurice Dron quitte son département du Nord pour s’implanter, d’abord dans le Xe arrondissement de la capitale puis finalement, en 1938, à Pantin. Il s’installe alors sur un terrain de 17 000 m2 (à l’époque exploités pour le maraîchage) qu’il transforme en atelier de mécanique industrielle. L’entreprise est alors capable de répondre à des demandes plus importantes et élargit son activité à des clients issus de l’industrie lourde. Grâce à ce savoir-faire en mécanique industrielle, Dron devient un prestataire partenaire des grands groupes industriels français et n’hésite pas implanter des comptoirs-ateliers à l’étranger pour rester à proximité de ses clients. L’entreprise est alors capable d’équiper entièrement des scieries que ce soit en Afrique, en Indonésie…

Orientation vers la location

Après la Seconde Guerre mondiale, durant les Trente Glorieuses, l’industrie connaît un regain d’activité et certains clients de Dron doivent faire face à l’explosion de leurs carnets de commande. Toutefois, tous n’ont pas les moyens financiers pour investir dans de nouveaux équipements. Pour satisfaire ces clients, Dron commence alors la location de machine outils mais aussi de chariots élévateurs ou encore, pour l’anecdote, de grues sur chenille pivotantes réhabilitées à partir de chars d’assaut. Cette activité location prenant peu à peu le pas sur le négoce de machines-outils, Dron est contraint de diversifier ses achats pour répondre à une clientèle de plus en plus importante. Parmi ses investissements, l’entreprise se positionne en tant que précurseur dans la location de bases de vie mobiles (plus généralement baptisée roulottes) et acquiert rapidement une notoriété nationale sur cette famille de produits. Finalement, au milieu des années 1980, l’activité distribution s’arrête et décision est prise de déployer plus largement la location.

Un renouveau stratégique

Bien que bénéficiant de plusieurs décennies d'expérience dans la location, notamment pour les bases de vie mobiles, l'entreprise peine néanmoins à s'imposer face à des concurrents pour qui la location demeure l'activité principale. En proie à des difficultés financières dues à de mauvais choix stratégiques, l'activité végète. La direction générale de Dron est finalement reprise en 1998 par deux frères, Jacques et Philippe Massieux qui après plusieurs étapes de restructuration et réorganisation de l'outil, se concentrent sur l'activité location. Outre le site de Pantin, la société compte à l'époque deux autres agences à Séclin (agence de Lille) et Hardifort (agence de Dunkerque) ainsi qu'une agence servant de base logistique pour les constructions modulaires et les bungalows à Gretz-Armainvilliers (Paris-Est) dans le département de la Seine-et-Marne.

Pour les deux hommes, le plus important reste toutefois la conquête de nouvelles parts de marché ce qui nécessite de lourds investissements « entre deux et cinq millions d'euros chaque année » dans l'achat de machines dernières générations afin de renouveler et étendre le parc mais aussi de diversifier l'offre vers d'autres familles de produits comme l'énergie, la manutention et l'élévation.

Leader de l'habitat et stockage mobile

Aujourd'hui, Dron Location réalise près de la moitié de son chiffre d'affaires avec la famille Habitat et Stockage qui regroupe tous les matériels dit de cantonnement utilisés aussi bien dans les secteurs du bâtiment et des travaux publics que dans ceux de l'industrie, des collectivités locales ou de l'évènementiel. Outre les roulottes, Dron Location bénéficie d'une offre étendue qui, comme l'explique Jacques Massieux, « *va de la simple base de vie avec vestiaire-réfectoire jusqu'aux modèles plus sophistiqués avec vestiaire et toilettes indépendants, réserve d'eau embarquée, cuve à effluents, alimentation gaz et électrique alimentée par des panneaux solaires ou branchée sur le secteur…* ». Cela permet à l'entreprise de cerner autant les demandes liées à la tenue de chantiers traditionnels sur de courtes durées que celles qui répondent à des problématiques spécifiques. Pour ces dernières, le loueur est capable de fournir des modules multicellulaires juxtaposables et extensibles (chantiers de longue durée) mais aussi des containers dédiés au stockage des outils et du petit matériel, des conteneurs mobiles avec train roulant (magasin mobile sécurisé), des citernes à eau tractables ou encore des cuves à carburant. Depuis peu, Dron Location propose également des guérites (bungalows bloc de sécurité) qui servent à abriter les vigiles et le personnel de sécurité. Elles peuvent également servir de bureau dans les ateliers d'usine.

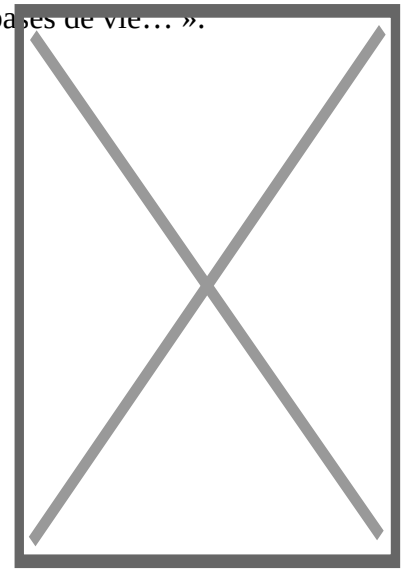
En termes de référencement, le loueur bénéficie, pour cette famille de produits, d'un partenariat historique avec le fabricant français Courant. Particulièrement fructueuse, cette collaboration commerciale a débouché sur le lancement de plusieurs innovations comme la mini-roulotte. Pour cette dernière, Dron Location a constaté que les modèles traditionnels étaient trop imposants pour être installés dans les cours intérieures de certains immeubles parisiens et a donc demandé à Courant de concevoir une version réduite spécifique aux chantiers parisiens qui depuis, s'est largement démocratisée.

Spécialiste de l'Energie

Représentant un quart du chiffre d'affaires de l'entreprise, la famille Energie regroupe une gamme complète d'équipements et d'accessoires avec en tête de liste les groupes électrogènes. Issue de marques reconnues (Atlas Copco, SDMO ou encore Doosan), cette offre comprend des machines allant de 5 à 2 000 kva, une large gamme qui permet à Dron de répondre aux demandes les plus variées tant en utilisation de secours pour les lieux connectés au réseau qu'en utilisation continue sur les sites isolés dépourvus d'électricité (chantiers de construction, concerts, salons, manifestations sportives, politiques...). A cela s'ajoutent tous les accessoires nécessaires au fonctionnement de ces produits (cuves à carburant, câbles et passe-câbles, dérouleurs, armoires de distribution, inverseurs normal/secours...) et des dérivés comme des groupes d'éclairage (groupes électrogènes avec mat télescopique montés sur une remorque routière).

La gamme Energie s’étend également aux compresseurs d’air avec différentes motorisations référencées comme les versions diesel pour les chantiers nécessitant des outillages pneumatiques (marteaux piqueurs, brises béton, sableuses…) ou les machines électriques destinées par exemple à l’alimentation d’armoires de filtration d’air respirable ou l’alimentation de matériels pneumatiques industriels.

Du fait des ces investissements, Dron Location s’est rapidement positionné comme un spécialiste de l’énergie, tant au regard de ses clients qu’à celui des autres loueurs. Preuve en est, l’entreprise est depuis quelques années le partenaire de Kiloutou dans le cadre du Kiloutou Global Service (KGS) en lui faisant « profiter de son savoir-faire et de son expérience sur les groupes électrogènes mais aussi les bungalows, les bases de vie… ».



La Manutention et l’Elévation comme compléments

Outre les deux grandes familles de produits que nous venons de décrire, Dron Location réalise 20% de son chiffre d’affaires sur des matériels de Manutention et d’Elévation. L’offre Manutention se concentre essentiellement sur des chariots élévateurs industriels (gaz, diesel, électrique) et tout-terrain à flèches télescopiques, ces derniers étant destinés au déchargement, stockage et levage de charges sur les chantiers de bâtiment et de travaux publics… Pour les travaux en hauteur nécessitant l’élévation de personnes, Dron Location propose une gamme de nacelles comprenant des modèles avec flèche articulée/télescopique ou à mât à élévation verticale. Pour cerner les demandes de ses clients, le loueur a référencé des modèles électriques sur batterie surtout réservés à un usage intérieur et bien sûr des modèles diesel qui répondent aux demandes en extérieur les plus classiques, que ce soit sur sol stabilisé pour les deux roues motrices ou en tout terrain pour les quatre roues motrices. Cette segmentation mixte électrique/diesel se retrouve également dans l’offre des plates-formes.

L’opportunité Terrassement

En marge du développement de l’offre, Jacques et Philippe Massieux se sont également penchés sur le renforcement du maillage géographique de l’entreprise. Ainsi, pour soutenir les deux agences de Pantin et Gretz-Armainvilliers, Dron Location a repris une troisième agence en Ile-de-France, à Wissous (Paris-Sud) puis une quatrième à Plaisir (Paris-Ouest). Cette dernière appartenait jusqu’ici à la société Rexmat qui était spécialisée dans la location de matériels de chantier principalement pour des opérations de terrassement. Afin de conserver la clientèle locale, Dron Location a maintenu cette offre en renouvelant toutefois le parc avec des machines répondant aux applications de voirie, démolition, paysagisme. Cette stratégie commerciale s’est poursuivie avec le rachat d’un loueur à Blanquefort, près de Bordeaux. Aujourd’hui, Dron Location propose donc des mini-pelles (Ammann), des chargeuses (Volvo), des plaques et rouleaux vibrants, des pilonneuses (Wacker Neuson, Ammann)… une offre qui ne pèse toutefois que 5% du chiffre d’affaires et qui demeure

exclusivement locale.

Une proximité logistique

Pour répondre rapidement aux demandes de ses clients, Dron Location équipe chacune de ses agences d'un stock important. Toutefois, les bungalows modulaires et containers sont majoritairement entreposés au sein de l'agence de Paris-Est. En effet, ces constructions modulaires nécessitent énormément de panneaux à assembler qui doivent être disponibles de suite pour répondre à toutes les configurations du client. A l'inverse, du fait de sa grande superficie, le site de Paris-Nord sert de plate-forme logistique pour les roulottes et les groupes électrogènes qui nécessitent un volume de stockage trop important pour certaines agences. L'agence de Pantin (qui est aussi le siège social de l'entreprise) sert également d'atelier de mécanique central dans lequel sont effectuées les réparations importantes, la remises en état des matériels de retour de location – elle est par exemple équipée de cabines de peinture.

Une équipe de techniciens

Compte-tenu de la technicité de certains produits (les groupes électrogènes principalement), Dron Location réalise énormément de prestations sur les chantiers comme lors de la tenue de festivals ou pour des besoins précis en usine. Cette assistante est réalisée par une équipe de quinze techniciens qui ont reçu une formation en électromécanique. Ils sont chargés de monter le matériel, d'en assurer le fonctionnement, de le modifier selon l'avancée du chantier (couplage groupes/groupes)… Cela concerne également les produits d'habitat qui peuvent faire l'objet d'aménagements spécifiques pour devenir des ateliers, des réfectoires, des bureaux…

Outre cette équipe, Dron Location s'appuie sur quinze technico-commerciaux terrains chargés de réaliser le suivi des clients, la prescription sur les chantiers… Ils sont assistés dans les agences par d'autres technico-commerciaux qui orientent les clients selon leurs problématiques.

« Dronisation » du réseau

Aujourd'hui, Dron Location compte parmi ses clients aussi bien des grands groupes de construction que des collectivités locales ou des sociétés spécialisées dans l'évènementiel soit, comme le précise Jacques Massieux, « *de la petite entreprise de rénovation de façade jusqu'à EADS* ». Au final, elle emploie 90 personnes et compte désormais neuf agences sur l'ensemble du territoire. En effet, pour compléter son maillage dans le sud-ouest, l'entreprise a repris en 2010 la société Moduloc spécialisée, comme son nom l'indique, dans la location de bases de vie modulaires. D'abord située à Bassens dans la banlieue nord de Bordeaux, elle a récemment déménagé plus à l'est, sur Tresses, pour mieux seconder le site de Blanquefort et, du fait d'une surface plus importante, d'assurer également le rôle de plate-forme logistique pour l'habitat modulaire pour la région sud-ouest. Le loueur a également fait l'acquisition en 2012 de la société Saniloc basée à Changé, à l'est du Mans. Bien qu'aillant gardé leur nom historique du fait de leur notoriété locale, ces deux agences (auxquelles il faut ajouter le site de Casablanca au Maroc) seront bientôt, comme le précise Jacques Massieux, « dronisées » c'est-à-dire placé sous l'enseigne Dron. Cet investissement permettra au loueur d'uniformiser à la fois son réseau et son offre mais ne remplacera en aucun cas pas les achats liés au renouvellement de matériel et au renforcement du parc des agences d'ores et déjà prévus dans le budget de l'entreprise.

ND