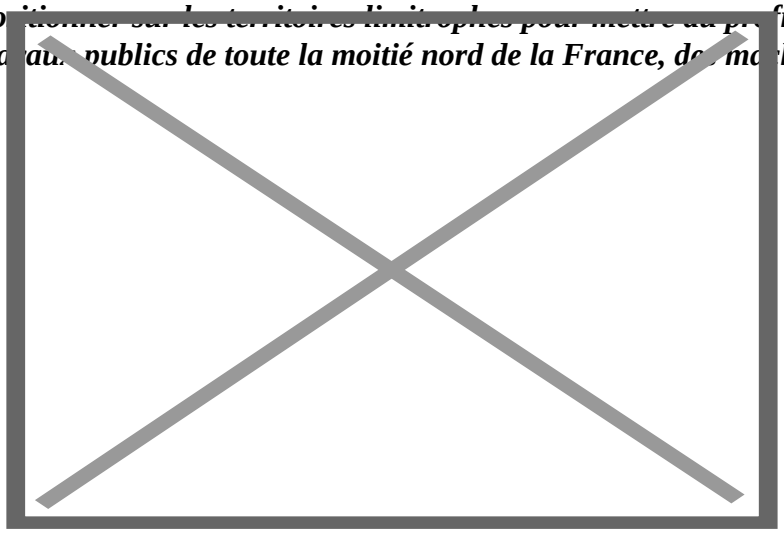
avril 2012

Inter-Location

Accueil / BATIDISTRIBUTION / Location / Loueurs

Inter-Location, proximité et fiabilité comme leitmotivs

Reconnu en Eure et Loir comme un acteur important dans la location de matériel BTP, Inter-Location bénéficie aujourd'hui d'une notoriété qui dépasse largement ce cadre géographique. Outre une présence accrue dans le département, l'implantation stratégique de ses six agences lui permet en effet de se positionner sur les territoires limitrophes pour mettre au profit des professionnels de la construction et des travaux publics de toute la moitié nord de la France, des machines à la fois récentes et performantes.



En 1977, Jean-Pierre Hoyau décide d'ouvrir en compagnie de son épouse, une entreprise de location de matériel de bâtiment qu'il installe sur le terrain familial de Saint-Prest (28), à une quinzaine de kilomètres de Chartres. Elle se concentre alors sur de l'outillage électroportatif et du petit matériel principalement à destination des particuliers. Baptisée Inter-Location, l'affaire se fait peu à peu un nom face à la demande croissante de matériels qui impacte fortement la disponibilité des produits, le loueur est rapidement contraint de réaliser des investissements de machines. Jean-Pierre profite alors de cette occasion pour, dans un premier temps, étoffer son portefeuille produits en référençant du matériel plus important comme des compresseurs, rouleaux vibrants, plaques vibrantes et élévateurs et par conséquent cibler une nouvelle catégorie de clients à savoir les artisans du bâtiment et les entreprises de travaux publics.

Une présence départementale…

Au début des années 1980, désireux de proposer des machines de plus grande taille et en plus grande quantité, Jean-Pierre Hoyau décide alors de s'installer dans un bâtiment industriel à Mainvilliers. Immédiatement, il fait l'acquisition de nacelles, de rouleaux de compactage, de chargeuses et de mini-pelles. Forte de cette offre exhaustive pour l'époque, l'entreprise fonctionne pendant plusieurs années avec une seule agence. Toutefois, le besoin d'étendre la zone de chalandise se fait peu à peu ressentir et à la fin des années 1980, Inter-Location ouvre une deuxième agence à Châteaudun, au sud du département. Cette ouverture est rapidement suivie par l'inauguration d'une seconde entité chartraine basée en périphérie, à Nogent le Phaye précisément. En 2000, deux nouvelles entités viennent compléter le maillage : Dreux, au nord du département, Nogent le Rotrou (ouest) suivies en 2008 d'Epernon (nord-est).

… mais une influence régionale

Aujourd'hui, Inter-Location compte donc six agences – le siège de Chartres-Mainvilliers a été transféré à Fontenay sur Eure – et couvre parfaitement le département de l'Eure et Loir. Outre une plus grande influence locale, cette expansion géographique a également permis au loueur de fortement limiter ses flux et coûts de transport, une agence étant toujours située à environ quarante kilomètres d'une autre entité, mais aussi de se positionner sur les départements voisins comme le sud-ouest des Yvelines via l'agence d'Epernon, le sud et le sud-est de l'Essonne grâce aux deux agences de Chartres, le Loiret et le Loire-et-Cher (agence de Châteaudun), la Sarthe (agence de Nogent le Rotrou) et le l'Eure (agence de Dreux). De ce fait, Inter-Location bénéficie désormais d'une notoriété qui dépasse largement les seules limites administratives de l'Eure-et-Loir et est capable de répondre aux demandes des professionnels du bâtiment et des travaux publics oeuvrant sur une grande partie du nord de la France.

Une offre essentiellement axée sur le TP

Du fait de cette implantation et de ses nombreux investissements machines, Inter-Location réalise la majorité de son chiffre d'affaires (environ 8,2 millions d'euros) auprès des grands groupes de construction nationaux et régionaux, des artisans, des industries, des PME locales et des collectivités territoriales. Ainsi, bien que le loueur ait conservé quelques clients particuliers, l'offre générale du réseau s'articule principalement autour de quatre familles de produits destinées à de la location sans chauffeurs : le terrassement (pelles de 800â€¯kg à 20 tonnes, chargeuses jusqu'à 4 500 litres, mini/midi-pelles de 800â€¯kg à 7,5 tonnes,) ; le levage (nacelles de 6 à 43 mètres, camions-nacelles de 12 à 20 mètres) ; la manutention (élévateur télescopique de 6 à 21 mètres) ; le compactage (rouleaux de 600 kg à 24 tonnes).

Pour répondre à toutes les demandes, le loueur propose également des produits complémentaires comme des camions-bennes, des camions porte-voitures, des camions de déménagement... A noter que certains matériels spécifiques comme les rouleaux de terrassement supérieurs à 10 tonnes, les pelles et les nacelles de 43 mètres peuvent être loués à des clients répartis sur l'ensemble du territoire national.

En marge de cette gamme TP, chaque agence possède son propre libre-service qui comprend une large sélection d'outillage électroportatif via la marque Makita, du petit équipement de chantier comme des lève-palettes, des compresseurs ou des échafaudages, de la signalisation (panneaux, feux tricolores) ou encore de l'EPI via un partenariat commercial récent avec la marque Blaklader.

Une activité distribution

En parallèle de cette offre proposée en location, Inter-Location est également depuis ses débuts, mais surtout depuis une quinzaine d'années, distributeur de machines de chantiers. Il est ainsi concessionnaire de marques reconnues sur le marché du BTP comme Lancy (projecteurs béton et enduit), Kayser (compresseurs), Hyundai (terrassement) et enfin Bomag (compactage), entreprise avec laquelle il a récemment renforcé son partenariat. Ce dernier consiste à proposer exclusivement du matériel de la marque pour toutes les solutions de compactage aussi bien en distribution qu'en location. De ce fait, un investissement conséquent a été réalisé pour compléter l'offre Bomag déjà présente dans le catalogue d'Inter-Location et ainsi porter ce référencement à environ 265 machines, soit de la pilonneuse traditionnelle au compacteur VM5 en passant par les compacteurs 3 tonnes sur pneus. Pour Franck Hoyau, fils de Jean-Pierre Hoyau et aujourd'hui responsable commercial de l'entreprise, ce choix de ne proposer que du matériel de compactage Bomag résulte avant tout de la volonté d'offrir à ses clients une qualité de machine correspondant aussi bien à leurs attentes qu'à celles d'un loueur : « e*n tant que loueur, notre principal souci est l'entretien des machines. Une machine bloquée une semaine en atelier par manque de pièces détachées représente une semaine de location perdue. Avec Bomag, nous n'avons pas ce type d'inconvénients car outre une grande fiabilité et une maintenance rare, les pièces détachées commandées avant 15h30 sont livrées le lendemain matin et 90% des pièces sont disponibles. Aujourd'hui, nous avons des clients qui exigent des équipements Bomag pour ne pas rencontrer de problèmes sur les chantiers* ». Sans oublier qu'un équipement Bomag « *sera toujours bien côté sur le marché de l'occasion* ».

Des agences parfaitement autonomes

Malgré une offre particulièrement large, Inter-Location tente d'offrir une grande disponibilité de matériel pour éviter toutes ruptures de stock et ainsi répondre rapidement aux commandes de ses clients. Pour cela, chaque agence bénéficie de son propre parc matériel, à l'exception des machines importantes comme les nacelles 43â€¯mètres qui sont partagées dans le réseau, et est entièrement autonome. Elles sont pilotées par une responsable comptoir qui prend en charge l'organisation des tournées de ses chauffeurs (un à deux par agence)... Toutes les entités intègrent également leur propre service de livraison et de réparation – chaque agence a son propre responsable atelier qui réceptionne le matériel et en assure la maintenance – l'atelier central étant basé à Fontenay sur Eure. Placé sous la direction de Mickael Hoyau, responsable technique d'Inter-Location et frère de Franck Hoyau, il a récemment été agrandi pour réaliser aussi bien l'entretien des machines proposées à la location que de la réparation toutes marques. Il est par exemple capable d'effectuer le remplacement de la flèche d'un bras de pelle lorsque celle-ci n'est plus fonctionnelle.

Un réseau tourné vers l'avenir

Bénéficiant désormais d'un ancrage solide tant au niveau géographique que commercial, Inter-Location n'entend pas rester sur ses acquis et souhaite se projeter rapidement vers l'avenir pour renforcer un peu plus sa position. Cela s'est notamment traduit par un investissement machines important, même durant le ralentissement d'activité survenu en 2008. Aujourd'hui, le loueur bénéficie d'un parc d'environ 3 000 machines avec une rotation moyenne de trois ans. Pas de quoi freiner l'élan de l'entreprise qui a de nouveau investi en 2010 pour renouveler chaque famille de matériel, par exemple dans le domaine du compactage avec l'achat de machines Bomag et qui envisage, pourquoi pas, de s'implanter physiquement dans d'autres départements.

Nicolas Desbordes