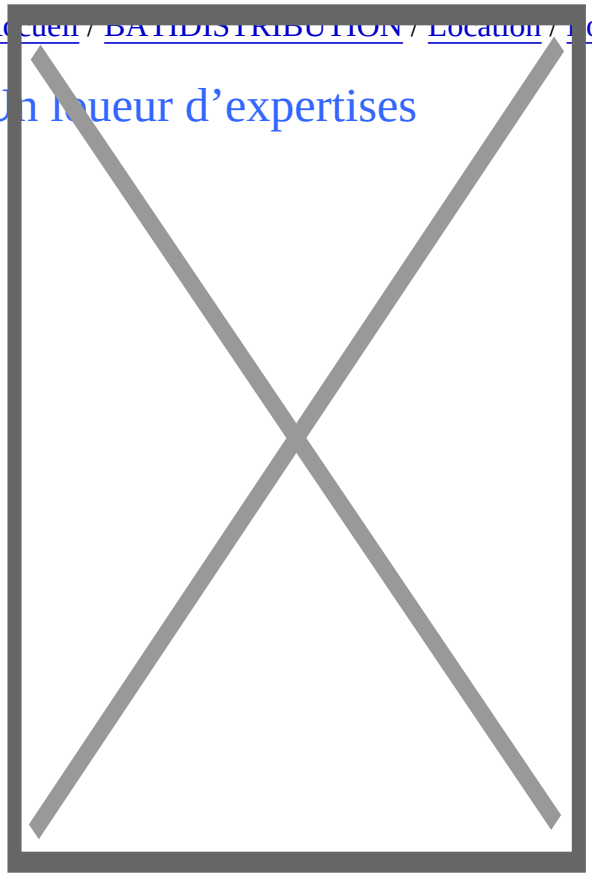
septembre 2013

Mordefroy Levage

Un loueur d’expertises



Spécialisée dans les prestations de levage, la société

Mordefroy Levage, située à Barberey-Saint-Sulpice, au nord de Troyes (10) est également, depuis 1999, loueur de matériels pour la construction, les travaux publics et l’industrie. Bien que récent sur ce secteur d’activité, l’entreprise est néanmoins parvenue à gagner rapidement des parts de marché, sa force reposant sur un savoir-faire double : l’élévation de personnes et le levage de charges.

A la tête d’une entreprise de construction métallique depuis 1956, Georges Mordefroy décide, dans les années 1970, d’acquérir sa première grue pour faciliter les opérations de pose de charpentes métalliques. En 1976, il poursuit ses investissements matériels et achète sa première grue télescopique, un modèle de 21 tonnes de marque P&H. Il profite alors de posséder ses propres machines, chose rare à l’époque, pour se lancer sur le marché du levage. Il se positionne dès lors comme prestataire de service.

Ayant appris le métier auprès de son père, Patrick Mordefroy crée en 1995, sa propre société de charpente métallique qu’il baptise MP Métal (cf. encadré). Par ailleurs, sentant que l’activité levage de son père peine à trouver un nouveau souffle, du fait d’un secteur en récession et de machines devenues obsolètes, il décide en 1997, avec son père et son frère, de reprendre cette activité (son chiffre d’affaires était alors de 120 000 euros) sous une nouvelle entité, la société Mordefroy Levage. Après avoir investit dans du nouveau matériel, Patrick Mordefroy crée au sein de l'entreprise, un département location qui lui permet de toucher de nouveaux clients et aussi d'accélérer le financement des machines. Du fait de son savoir-faire, le dirigeant se spécialise sur la location de matériels de levage et investit rapidement sur deux nacelles élévatrices. Grâce à

la tempête de l'hiver 1999/2000 qui a causé de nombreux dégâts, l'entreprise est fortement sollicitée, tant pour les prestations de levage que pour la location de son matériel. Elle démontre alors son expertise et reçoit la confiance des banques séduites par le sérieux et la rigueur de l'entreprise.

Une offre typée levage

Grâce à l'appui de ses partenaires financiers, Mordefroy Levage met en place plusieurs plans d'investissements notamment en 2006, date à laquelle elle effectue près d'un million d'euros d'achats machines, soit une dizaine de matériels. « *Nous n'avons pas attendu d'atteindre le pic d'activité survenu sur le marché de la location en 2007 pour investir massivement dans du nouveau matériel* », explique Patrick Mordefroy. « *Par rapport à nos concurrents qui ont attendu ce point haut pour réaliser leurs achats, nous sommes parvenus à prendre de l'avance dans le financement de notre parc et avons ainsi moins souffert du ralentissement économique* ».

Aujourd'hui, l'offre en location de Mordefroy Levage (50% du CA de l'entreprise) comprend donc essentiellement du matériel de levage (personnes et matériaux) de marque Génie – l'entreprise a un fort partenariat avec le groupe Terex – avec une gamme allant de 8 à 43 mètres comprenant aussi bien des nacelles élévatrices (proposées avec ou sans opérateur) que des nacelles ciseaux et des nacelles articulées proposées en version thermique (diesel), électrique et bi-énergie.

Pour l'élévation de matériaux proposée uniquement en location avec opérateur, l'entreprise compte aujourd'hui plusieurs machines de marque PPM et Demag (groupe Terex) dont les performances s'échelonnent de 25 à 70 tonnes. L'entreprise est d'ailleurs à ce jour, la seule en France à louer la grue Demag AC 70 City, « *une machine qui permet de lever des charges jusqu'à une hauteur sous crochet de 65 mètres tout en étant compacte et adaptée aux travaux en milieu urbain* », précise Patrick Mordefroy. Pour le levage et le déchargement de matériaux de petites charges dans des milieux étroits, l'entreprise propose également un camion-benne de 3,5 tonnes équipé d'une grue et utilisable avec un simple permis de conduire VL. Pour parfaire cette offre en levage de matériaux, l'entreprise possède également des chariots télescopiques. De marque Manitou, ces machines, dont les capacités s'étendent de 9 à 18 mètres sont toutefois plutôt destinées au secteur de la manutention qu'à celui de la construction à proprement parlé.

En plus de son offre levage, le loueur propose également des engins destinés uniquement aux travaux publics, à savoir des mini-pelles de 3 et 8 tonnes et des mini-chargeuses de 3,5 tonnes de marque Volvo, « une marque qui sécurise les professionnels ».

Un spécialiste régional

Aujourd'hui, Mordefroy Levage compte une clientèle exclusivement professionnelle qui regroupe aussi bien des artisans que des majors du bâtiment mais aussi, compte-tenu de son expertise, des sociétés issues du secteur de l'industrie, du génie climatique, de la métallurgie et de la pétrochimie. En effet, bien que la plupart des clients en compte sont des petites structures, Mordefroy Levage est, grâce à son offre, capable de répondre à des problématiques rencontrées sur des chantiers importants.

Toutefois, les chantiers sur lesquels intervient l'entreprise, tant pour son activité de prestation que pour la location, sont tous situés à une centaine de kilomètres autour de l'agence soit dans les départements de l'Aube, de la Seine-et-Marne, de l'Yonne, de la Marne et de la Haute-Marne. « *Au-delà d'un rayon de cent kilomètres, notre présence nécessite des frais de transport trop importants et entraîne l'usure prématurée du matériel et l'éloignement de nos opérateurs* », explique Patrick Mordefroy. A noter que pour la livraison du matériel, l'entreprise possède sa propre flotte qui comprend, entre autres, deux camions porte-engins.

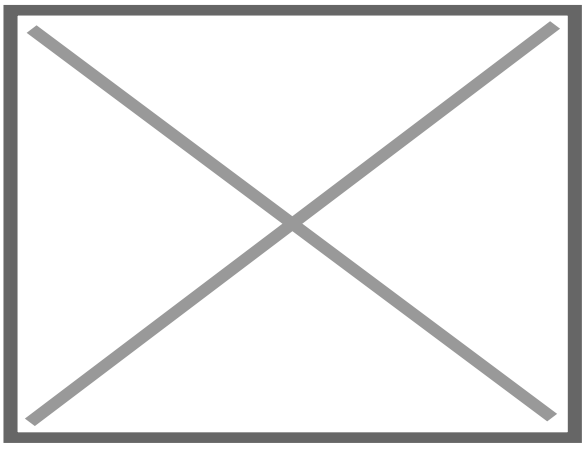
Disponibilité du matériel et réactivité

Pour répondre aux nouvelles demandes des clients qui, comme le précise Patrick Mordefroy, « *ne cherchent plus uniquement du prix mais aussi et surtout des marques de grande notoriété, de la proximité et de la sécurité pour se rassurer* », l'entreprise s'appuie sur la polyvalence de son personnel, l'équipe location étant totalement capable de renseigner les clients. Outre Christine Mordefroy, la sœur de Patrick Mordefroy qui assure aussi bien l'accueil comptoir, la facturation et le secrétariat de direction, l'entreprise compte, depuis un an, un commercial. Très peu sur le terrain, tâche réalisée par le dirigeant, il se concentre essentiellement sur les demandes téléphoniques des clients. « *Plutôt que de prospecter sur le terrain, nous cherchons d'abord à répondre aux sollicitations de nos clients. De plus, nous devons répondre dans la journée sous peine de perdre le contrat* ». Pour faire face aux exigences de réactivité des clients, l'entreprise possède son propre atelier de mécanique (équipé de ponts roulants). Il est géré par un chef mécanicien et un mécanicien–peintre qui sont capables de remettre en état les machines du parc pour « *toujours proposer du matériel le plus neuf possible* ». Les machines louées par Mordefroy Levage sont ainsi, compte-tenu des conditions d'utilisation, fréquemment repeintes aux couleurs jaune et noir propres au loueur, certaines pièces de carrosserie et de mécanique ainsi que les roues réparées voire remplacées… Pour répondre rapidement aux demandes de location avec opérateur, le loueur compte une équipe d'opérateurs confirmés, tous possesseurs des Caces et formations nécessaires à la manipulation des machines.

Gagner en notoriété

Reconnue localement pour les interventions classiques de levage, l'entreprise cherche aujourd'hui à gagner davantage en notoriété pour les opérations complexes qui, comme l'indique Patrick Mordefroy sont « plus intéressantes ». Pour cela, bien que d'importants achats machines ont déjà été réalisés, le loueur va poursuivre ses investissements avec l'acquisition programmée d'une grue Terex Demag de 200 tonnes de capacité pour valider l'offre en matériels de levage. L'entreprise compte aussi exploiter au maximum les différents réseaux de communication et notamment Internet. Elle possède ainsi deux sites, l'un servant de présentation générale, l'autre, plus technique, étant axé sur le matériel avec les fiches techniques des machines téléchargeables et quelques vidéos de présentation. A noter que ces dernières, ainsi que d'autres descriptions filmées, sont disponibles en accès libre sur la chaîne Youtube de l'entreprise. Cela permet d'insister sur le savoir-faire de Mordefroy Levage, et plus particulièrement sur son expertise grues, des machines techniques dont la manipulation ne s 'improvise pas.

Nicolas Desbordes



Une synergie industrielle

En plus de ses activités Levage et Location, Patrick Mordefroy est toujours à la tête de MP Métal. Cette entreprise de construction métallique est spécialisée dans la couverture, le bardage, la mécano-soudure… et regroupe onze personnes dont des dessinateurs industriels chargés de réaliser les plans, des opérateurs de fabrication et deux équipes de poseurs.

Depuis 2010, le dirigeant possède également Yonne Galva, une société basée à Magny (89) qui, comme son nom l’indique, réalise des traitements de surface et de la galvanisation à chaud de tous produits. Employant 23 personnes, cette activité compte un bain de galvanisation d’une longueur de 7 mètres, pour 2,10 mètres de large et 3,20 mètres de profondeur.