juin 2013

Vendée Location

Vendée Location, la qualité avant tout

Créée il y a plus de trente ans pour approvisionner sa maison mère en matériels de chantier, la société Vendée Location est aujourd'hui un acteur incontournable de la location dans toute la région Vendéenne. Grâce à une gestion particulièrement appropriée au secteur de la location et une stratégie de développement axée sur des machines de haute qualité, le loueur a su rester à l'écoute de ses clients pour conquérir de nouvelles parts de marché.

En 1980, Jacques Vincendeau, alors directeur général d'une société de travaux publics décide pour alléger le niveau d'immobilisations de l'entreprise de créer une filiale de location qui sous-loue le matériel de chantier au groupe. Baptisée Vendée Location, cette société est placée sous la direction de Jacques Vincendeau qui conserve également son poste de directeur général. En 1991, pour faire face au nombre grandissant de chantiers, Vendée Location entame sa croissance externe avec l'ouverture d'une deuxième agence à Montaigu (85) puis d'une troisième à la Roche sur Yon (85).

Désireux d'exploiter au maximum le potentiel commercial de chaque entité, Jacques Vincendeau ouvre peu à peu les services de Vendée Location à d'autres sociétés.

Un développement dynamique

Ne pouvant gérer ses deux fonctions à la fois, Jacques Vincendeau décide de se consacrer uniquement à l'activité location. Dès lors, il poursuit l'élargissement du portefeuille clients de l'entreprise et entame une politique de croissance externe particulièrement active qui se concrétise rapidement par l'ouverture d'une quatrième agence à Challans (85). En 1997, Jacques Vincendeau prend seul la tête de la direction avec l'appui d'un partenaire financier. En 1999, il ouvre deux nouvelles agences à Olonne sur Mer (85) et Cholet (49) puis rachète la société Alomat qui comptait trois dépôts à Aizenay (85), Saint-Gilles-Croix-de-Vie (85) et Mouilleron-le-Captif (85). Pour compléter son maillage vendéen, Vendée Location ouvre deux nouvelles entités à La Châtaigneraie en 2005 et Saint-Hermine en 2006. Ensuite, jusqu'ici exclusivement basé dans son département d'origine à l'exception de l'agence de Cholet, Vendée Location fait l'acquisition de la société Loc Quatre Chemins et de son unique agence située à Mouzillon, au sud du département 44, entre Nantes et Cholet. Après avoir ouvert sa treizième agence à Talmont (85), Jacques Vincendeau poursuit son expansion dans les départements voisins avec la reprise en 2008 de Lovemat qui possède trois dépôts dans le département des Deux-Sèvres à Niort, Bressuire et Parthenay. Compte-tenu de la notoriété de ce réseau dans le département, Jacques Vincendeau conserve l'entité juridique Lovemat ainsi que l'enseigne à laquelle il appose toutefois le logo Vendée Location.
Aujourd'hui, le groupe Vendée Location, c'est-à-dire les agences Vendée Location et Lovemat, forment un réseau de seize agences situées à plus ou moins 25 kilomètres l'une de l'autre à l'exception des agences Lovemat qui sont plus éloignées du fait d'une densité économique plus faible.

Miser sur les hommes…

Pour animer ce réseau d'agences, Vendée Location s'appuie sur des cadres dirigeants et des équipiers présents depuis de nombreuses années dans la société. « Nous misons énormément sur le savoir-faire de nos

équipes pour répondre du mieux possible aux attentes de nos clients » précise Jacques Vincendeau. « *D'ailleurs, malgré la crise, nous avons renforcé notre équipe livraison avec l'arrivée de nouveaux chauffeurs et de semi-remorques pour le transport du matériel lourd* » ajoute Jessica Vincendeau, directrice générale de Vendée Location. A cela s'ajoute le recrutement récent de deux commerciaux itinérants dont la principale mission est de prospecter de nouveaux clients. Généralement, une agence Vendée Location est placée sous la gestion d'un responsable d'agence – il peut parfois piloter deux agences lorsqu'elles sont particulièrement rapprochées l'une de l'autre – qui a également en charge l'animation commerciale de son secteur. Il est soutenu par un responsable comptoir qui est aussi magasinier, par un voire deux mécaniciens (l'un prenant en charge le dépannage sur chantier) et par deux chauffeurs, chaque agence assurant ses propres livraisons.

Vendée Location loue sa flotte de camions (quarante véhicules) à un prestataire, une stratégie qui lui permet de se libérer de l'entretien et des investissements liés à ce type d'équipements et donc de se concentrer uniquement sur la location de matériels de chantier. De plus, cette sous-traitance permet au loueur de garantir, même en cas de forte sollicitation, des délais de livraison extrêmement courts. « En louant la flotte de camion, nous nous sommes adaptés aux comportements de nos clients qui favorisent désormais des locations courte durée dans des délais de disponibilité courts ».

… et un parc de qualité

Depuis qu'il a pris les rênes de la société, Jacques Vincendeau a mis en place un système de gestion propre à Vendée Location, « une formule secrète » qui englobe, entre autres choses, une exploitation du parc machine axée sur une forte rotation des machines. Dans les grandes lignes, le loueur vend sur le marché de l'occasion les machines qui commencent à présenter des frais d'entretien importants afin d'acquérir des nouveaux modèles. « *En changeant régulièrement nos matériels, notre objectif est de proposer à nos clients des machines de qualité. Cela nous permet également de bénéficier de frais d'entretien réduits qui se résument à la réparation de chocs légers, le changement de rétroviseurs ou de flexibles. D'ailleurs, en trente ans de métier, nous n'avons jamais démonté un moteur de mini-pelle ou de nacelle pour intervenir sur une panne* », explique Jacques Vincendeau.
De ce fait, Vendée Location s'appuie sur des constructeurs au SAV irréprochable et dont la fiabilité est reconnue par les professionnels qu'ils soient opérateurs dans le BTP, artisans, collectivités, paysagistes ou industries. Ainsi, dans la famille le terrassement, qui représente la plus grande part dans le chiffre d'affaires de l'entreprise, Vendée Location propose des mini-pelles et midi-pelles (0,8 à 10T) de marque Yanmar, des pelles à pneus (5.5T à 14T) Wacker Neuson, Hyundai et Komatsu, des tracto-pelles Caterpillar, des chargeuses Ammann et Wacker Neuson et des dumpers Ausa.

Pour le compactage, l'offre est tout aussi large avec des patins vibrants (60 à 605 kg) Wacker Neuson et des rouleaux vibrants autoportés ou monobille (V3, V4 et V5) de marque Bomag et Hamm. Pour l'élévation (8 à 35 m), le loueur propose également des marques à forte notoriété comme Manitou, Haulotte et JLG, « *une pluralité qui permet de couvrir tous les besoins de nos clients en nacelles diesel, bi-énergie, électrique, ciseaux articulés…* ». A ces gammes s'ajoutent bien entendu d'autres familles de produits comme des solutions de manutention, de sciage/carottage, de pompage, d'énergie, de signalisation ou de travail du béton. Vendée Location est également reconnue pour son savoir-faire dans le domaine des bases de vie, bungalows, modulaires et WC chimiques.

Une période de transition

En 2006, suite à la croissance rapide du groupe, un renforcement de l'encadrement s'est avéré nécessaire. Face à ce constat, Jacques Vincendeau demande à sa fille Jessica de le rejoindre afin qu'elle l'épaule dans la société. Dès son arrivée, elle prend en charge la mise en place d'un nouveau système informatique et redynamise l'activité négoce avec un nouveau référencement dans les libres-services des agences.

Aujourd'hui, cet espace de vente regroupe aussi bien des outils de mesure (lasers tournants, lasers

d'alignement) que du petit matériels (plaques vibrantes, pilonneuses, pompes...), des outils diamantés, de la signalisation temporaire de chantier, du marquage, de l'outillage (pelles, truelles, taloches, scies, brouettes…) et des équipements d'hygiène et de sécurité.

Depuis 2009, Jessica Vincendeau est la directrice générale de Vendée Location et remplace progressivement son père à la tête de l'entreprise. La nouvelle dirigeante entend toutefois réaliser un développement régulier pour conserver les acquis de l'entreprise tout en la faisant évoluer dans la bonne direction. « *Nous voulons conserver notre stratégie de développement qui est centrée sur la qualité de nos équipes et de notre parc* », explique Jessica Vincendeau. Ainsi, malgré un changement de direction, l'entreprise ne modifie pas ses objectifs. Grâce à la « formule secrète » mise en place par Jacques Vincendeau et conservée par sa fille, Vendée Location va en effet poursuivre son développement mais « *sans précipitation pour continuer à proposer une bonne qualité de service et rester à l'écoute de ses clients comme de ses salariés* ».