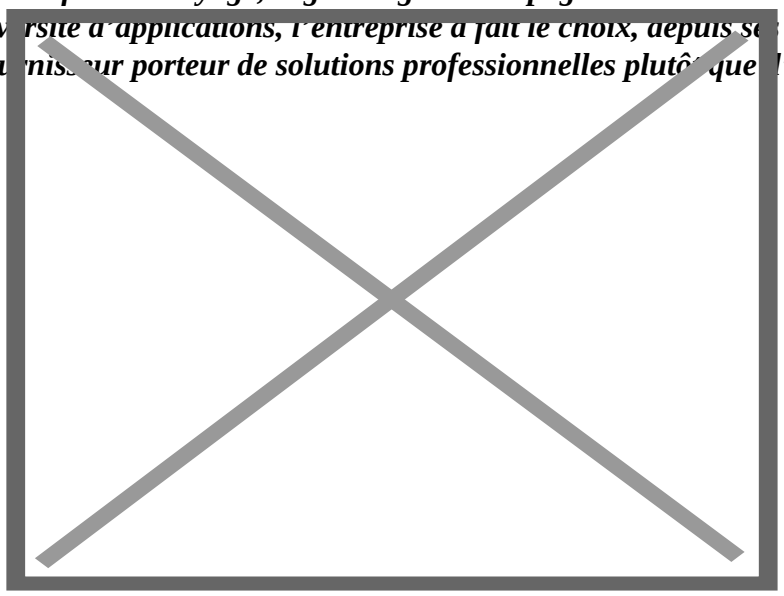
mars 2014

Dimaco

Accueil / BATIDISTRIBUTION / Produits / Nettoyage

L’incontournable du NHP professionnel

Fabricant français de nettoyeurs à haute-pression, la société Dimaco s’appuie aujourd’hui sur un triple savoir-faire nettoyage, dégraissage et décapage. Possédant une offre particulièrement large avec cette diversité d’applications, l’entreprise a fait le choix, depuis ses débuts, de se présenter avant tout comme un fournisseur porteur de solutions professionnelles plutôt que d’effectuer une politique tarifaire agressive.



Fondée en 1983 à Chinon, la société française Dimaco s’impose progressivement sur le marché professionnel des nettoyeurs haute-pression, d’abord avec des modèles à moteurs thermiques essence répondant aux besoins des secteurs de la peinture, du bâtiment et des travaux publics puis avec des versions électriques triphasées plutôt destinées aux secteurs de l’agriculture et de l’élevage. A partir de 2002, année durant laquelle il prend la tête de l’entreprise suite au départ en retraite des anciens propriétaires, Philippe Hussenet et ses équipes de ventes effectuent de nombreuses visites clients, l’objectif étant de dynamiser les ventes en proposant des machines répondant plus précisément aux attentes des professionnels. Ils constatent alors que les besoins tendent vers une pression et un débit d’eau plus importants, ce qui les conduit à élargir l'offre Dimaco et à à proposer des modèles allant non plus jusqu’à 250 bar mais jusqu’à 500 bar avec un débit d’eau pouvant atteindre 52 litres par minute. Ce dernier critère est d’ailleurs l’une des spécificités de l’entreprise comme le témoigne sa signature commerciale : « la puissance de l’eau ». En effet, à l’inverse d’autres fournisseurs qui privilégient la pression, Dimaco s’est toujours distingué en proposant un débit d’eau supérieur à la moyenne du marché, c’est-à-dire en apportant plus de productivité pour les opérations de nettoyage, une forte pression étant surtout utile pour du décapage.

Plus de 120 NHP

Aujourd’hui, Dimaco commercialise une offre particulièrement large de nettoyeurs haute-pression qui lui permet de répondre à toutes les configurations de chantier et à de multiples applications allant du nettoyage courant au décapage. Ainsi, pour les loueurs de matériels de chantiers (environ 40% du CA de l’entreprise avec les négoces matériaux et grossistes en peinture) qui recherchent avant tout des modèles adaptés aux travaux publics et aux chantiers ne possédant pas de raccordement électrique, Dimaco propose une gamme

thermique essence et diesel présentant des débits d'eau respectifs allant de 780 à 1 800 l/h (130 à 460 bar) et 900 à 1 920 l/h (160 à 700 bar).

Précisons que si les nettoyeurs diesel sont plus chers à l'achat que les versions essence, ils se présentent comme une solution économique dès que l'utilisation est intensive puisqu'ils nécessitent du gasoil rouge détaxé et non du gasoil blanc réservé aux matériels roulants.

Outre des modèles thermiques qui ont l'avantage d'être autonomes et donc de s'adapter à tous les chantiers, Dimaco compte également plusieurs modèles électriques (émissions sonores moins importantes) avec des machines monophasé offrant un débit d'eau de 540 ou 660 l/h (130 ou 160 bar) ou triphasé (900 à 2 880 l/h pour une pression de 100 à 470 bar). Si les versions triphasées répondent majoritairement aux secteurs de l'agriculture et de l'industrie qui possèdent les raccordements électriques nécessaires, les modèles monophasés peuvent pour leur part parfaitement répondre aux demandes des loueurs, notamment ceux bénéficiant d'une part importante de clients particuliers dont les besoins en nettoyage sont ponctuels. En effet, en plus de performances élevées, ces NHP d'entrée de gamme chez Dimaco se démarque encore une fois de la concurrence par une conception adaptée aux conditions de chantiers. Le modèle monophasé basique, le AXE 11 130 (11 l/min ; 130 bar), est ainsi équipé d'un capot en ABS, d'un châssis en acier mécano-soudé revêtu d'une peinture époxy, de roues pleines, de bras télescopiques… tandis que le plus élaboré, le FP 11 130 intègre en plus un disjoncteur magnéto-thermique, une pompe radiale et peut être équipé d'un enrouleur en ABS. Cette distinction entre entrée de gamme et haut de gamme s'atténue en revanche pour les NHP triphasés qui se différencient davantage par leurs performances et leur destination (mobile pour chantier, stationnaire pour atelier) que par leurs équipements.

Une qualité adaptée aux loueurs

En terme de motorisation, Dimaco fait confiance à des motoristes reconnus sur le marché comme Honda (essence principalement), Yanmar (Diesel) mais aussi Kohler. Avec ce dernier, Dimaco propose uniquement des machines dites Premier, c'est-à-dire qui possèdent moins d'options que les machines équipées Honda et Yanmar mais commercialisées à des prix avantageux et donc plus rapidement amortis.

Pour ces moteurs thermiques, Dimaco proposent trois types de transmissions : directe (3 400 tr/min), réductée (1 450 tr/min) et par poulies-courroies (950, 1 000 et 1 450 tr/min). Cette dernière transmission est privilégiée par les loueurs car elle permet de préserver la pompe qui, contrairement aux autres transmissions, fonctionne à un régime très bas. A noter que Dimaco équipe principalement ses machines de pompes radiales (quelques modèles avec pompes axiales) fonctionnant via l'action d'un vilebrequin, de bielles et de pistons céramiques. Les pompes radiales présentent l'avantage de limiter et de faciliter l'entretien de la machine puisque la première vidange ne s'effectue qu'après 50 heures de travail puis sur un rythme de 200 heures et que l'accès aux pièces d'usures est rapide. Sans oublier qu'elles sont indispensables pour obtenir des débits élevés.

Pour les versions électriques, Dimaco propose, outre des capots en ABS (possibilité de les proposer aux couleurs du loueur) et des roues pleines, des capots et châssis en acier galvanisé (résistant à la corrosion, notamment celles provoquées par le lisier) et des roues gonflables qui sont plus appropriées aux travaux intensifs de longue durée.

Une conception made in France

Sur son site de Chinon, Dimaco réalise l'assemblage des différents composants des nettoyeurs haute-pression au sein de deux ateliers de montage (2 000 m2). Touts les éléments (pompes, régulateur, transmission…, à l'exception des moteurs) proviennent soit de sous-traitants locaux (c'est le cas par exemple pour les tubes acier), soit de partenaires européens, principalement italiens comme pour les pompes. « Compte-tenu de nos exigences en termes de qualité, nous nous devons d'utiliser des composants fiables et performants. C'est pour

cela que nous valorisons des sous-traitants français et européens plutôt que des fournisseurs chinois. Cela nous permet également de revendiquer notre statut de fabricant français et européen », explique Philippe Hussenet. De ce fait, l'utilisation de composants sur-dimensionnés comme des tubes acier de gros diamètre assemblés par mécano-soudage, de tôles épaisses, de céramique pour les pistons ou encore de cuivre pour certains éléments contribue à proposer des machines robustes dont le taux de panne est extrêmement bas.

En plus de l'assemblage des machines, Dimaco possède en interne son propre service recherche et développement qui, au-delà la réalisation de toute la documentation technique servant à l'identification de toutes les pièces de rechange (aide pour l'entretien des loueurs), lui permet d'améliorer en permanence les machines existantes et ainsi concevoir des produits encore plus innovants. Animé par un ingénieur, ce service a par exemple permis de commercialiser le IG 48 150 Duo, un NHP à moteur électrique possédant deux pompes indépendantes délivrant un débit de 24 litres chacune qui permettent à deux opérateurs de travailler simultanément avec la même machine ou à un seul opérateur de travailler avec un débit de 48 litres par minute. Cet esprit d'innovation se retrouve également sur les accessoires des nettoyeurs. Ainsi, Dimaco à été le premier acteur du marché à intégrer aux machines des enrouleurs ou encore, il y a quelques années à associer, aux traditionnels châssis « poussettes », des bras « brouettes ». Outre une seconde prise en main, ces bras ont la particularité de se replier le long du châssis (en enlevant la goupille de maintien) pour limiter l'empattement mais surtout éviter tout risque de basculement de la machine que ce soit lorsque l'opérateur déroule le flexible ou lorsque la machine est transportée dans un camion – une fois repliés les bras sont légèrement déportés pour garantir un appui maximal.

Accessoires et produits complémentaires

Dimaco propose d'autres accessoires permettant de personnaliser les machines afin qu'elles répondent à des applications bien précises comme des kits enrouleurs à fixer (pour certains modèles, ils sont montés de série) soit sur les versions thermiques, soit sur les versions électriques ; des générateurs d'eau chaude pour les nettoyages intensifs ; des laveuses de sol (à monter directement sur le pistolet du NHP) servant au lavage de grandes surfaces telles les rues piétonnes, les parkings… ; plusieurs lances et buses (turbo, combinée, réglable, avec brosse rotative…) ; des kits déboucheurs de canalisation et gouttières ou encore un kit sablage utilisé, entre autre, pour décaper des supports en pierre.

En marge de son savoir-faire en nettoyeurs haute-pression, Dimaco fournit également une gamme de pulvérisateurs à moteur thermique ou électrique. Bien que surtout diffusés par les grossistes en peintures, les pulvérisateurs trouvent pleinement leur place dans le parc des loueurs. En effet, ces machines sont prisées par des professionnels du bâtiment qui peuvent en avoir l'utilité, par exemple pour pulvériser de l'anti-mousse sur une toiture ou pour appliquer des désactivants béton.

Une force de vente polyvalente

Aujourd'hui, pour commercialiser ses produits, Dimaco s'appuie sur une force de vente comprenant huit technico-commerciaux équipés chacun d'un camion. Ces derniers traitent aussi bien avec les loueurs de matériels de chantiers, qu'avec les négoces décoration et les quincailleries et fournitures industrielles. Dans leur quotidien, ils sont chargés de visiter les agences et magasins et de dynamiser les locations et les ventes soit en modifiant le référencement Dimaco du client pour qu'il soit plus pertinent, soit en effectuant des opérations terrain comme des tournées accompagnées.

Autre exemple, Dimaco possède son propre camion atelier qui lui permet, lors de manifestations commerciales, d'effectuer « en direct » du SAV et diverses opérations de maintenance. Cette prestation permet également d'expliquer aux clients et aux personnels des loueurs en charge de la maintenance du matériel les différents points de contrôles à effectuer, le remplacement des pièces de rechange… Précisons que si la plupart des loueurs possèdent leur propre atelier de maintenance, ils peuvent également se tourner vers le réseau des réparateurs agréés Dimaco.

Accompagnement personnalisé

En marge de ces différentes actions, les technico-commerciaux Dimaco peuvent également réaliser les campagnes de promotion de la marque chez le loueur. Pour cela, l'ATC et le chef d'agence choisissent dans un premier temps les machines à mettre en avant. Une fois que la sélection est définie, elle est transmise au siège de Dimaco où une personne va réaliser les plaquettes commerciales aux couleurs du loueur. Très apprécié, ce service donne l'opportunité à des sociétés de taille moyenne de réaliser des opérations de communication qui souvent portent leur fruit. En plus de ce service, Dimaco édite ses propres outils d'aide à la vente comme un catalogue général articulé par familles de produits facilement repérables ou encore un mini-catalogue à positionner sur le comptoir qui présente succinctement les gammes.

Nicolas Desbordes

Un spécialiste du nettoyage

En parallèle de son offre en nettoyeurs haute-pression, Dimaco est également présents dans chez les grossistes peintures avec une gamme de machines à laver les manchons du peintre sans engendrer de rejet d'eau. Baptisée Rllers Cleaners (marque Enviroplus), elle s'adresse aussi bien à l'artisan travaillant seul qu'aux entreprises de peinture les plus importantes. A ce jour, elle regroupe quatre machines qui se différencient selon le nombre de manchons lavables simultanément et donc selon la taille de l'entreprise. Elles permettent d'augmenter la productivité des peintres mais aussi de prolonger la durée de vie des outils, de diminuer la consommation d'eau et de réduire la facture du retraitement des déchets.

Depuis peu, Dimaco commercialise également des solutions de nettoyage cryogénique, procédé qui consiste à projeter de la glace carbonique à -70°C pour éliminer la saleté. La différence de température entre la glace et la surface à nettoyer provoque d'infimes explosions thermiques qui détache entièrement les impuretés les plus tenaces. Non polluant et écologique (la glace est produite par recyclage), ce système de nettoyage convient essentiellement pour la maintenance de machines de production ou de véhicules industriels. Toutefois, bien que renforçant l'image de spécialiste de Dimaco, ce procédé est relativement coûteux et est commercialisé par Dimaco en direct aux industries via un commercial dédié.