mars 2024

Au Forum du Bâtiment

Carte de fidélité dématérialisée

Le réseau Au Forum du Bâtiment vient de passer à la dématérialisation de sa carte de fidélité qui disparaît sous sa forme physique pour adapter un format digital offrant de nombreux atouts. Outre la non-utilisation de matériaux non recyclables et la réduction des déchets plastiques, cette carte virtuelle installée sur le téléphone gagne en praticité, en limitant le temps passé en caisse, et donne accès à des offres exclusives ainsi qu'à l'obtention d'une carte cadeau d'une valeur de 10 euros pour chaque dix passages en magasin. Au final, comme l'indique l'enseigne : « *Le client bénéficie d'une expérience de fidélisation personnalisée au sein de laquelle il se sent valorisé et récompensé pour sa loyauté envers Au Forum du Bâtiment* ».

Pour accompagner le lancement de cette nouvelle carte de fidélité, Au Forum du Bâtiment offre à chaque client qui l'active – directement sur son compte en ligne –, une réduction de 5% sur sa prochaine commande effectuée sur le site afdb.fr.