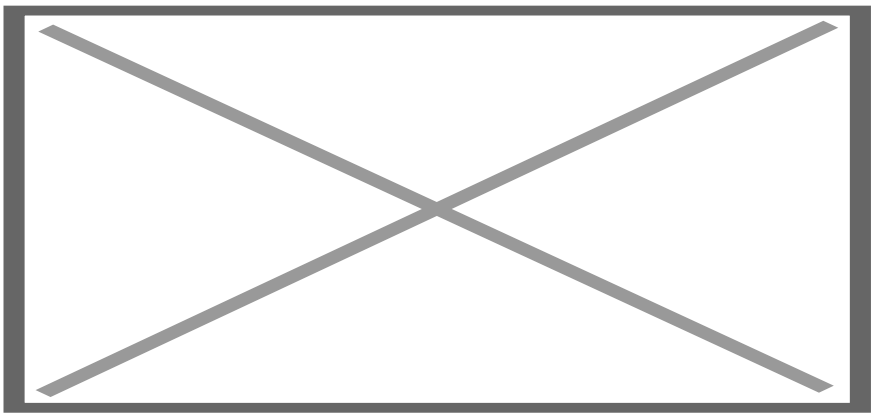
juillet 2025

Lorraine Fixation - Sainte-Marie-aux-Chênes (57)

« Je ne dis jamais non à un client ! »

Créée en 1987, Lorraine Fixation est aujourd'hui reconnue localement pour sa largeur de gamme et son service. Cette entreprise, qui a rejoint depuis un an le groupement Geadis, poursuit son développement sans renier l'un des atouts de son esprit de conquête : le relationnel avec ses clients.



L'enthousiasme et l'énergie de Jonathan Brondeau, co-actionnaire de Lorraine Fixation, avec Isabelle Antonelli, suscitent incontestablement de la sympathie. Visiblement, les clients sont séduits, d'autant que cette énergie est directement tournée vers la réponse à leurs besoins. « *Je ne dis jamais non à un client* » prévient-il, attrapant son téléphone d'un côté, vérifiant ce qu'il a en stock de l'autre, quand il n'anticipe pas déjà une autre solution pour mieux satisfaire son client. Des clients qui n'hésitent pas à faire un détour à Sainte-Marie-aux-Chênes, pour aller chercher un produit qu'ils savent trouver là, mais aussi pour partager un temps de discussion avec le dirigeant, lorsqu'ils arrivent à l'attraper, et son équipe.

Ce sens du contact et du service va évidemment de pair avec un sens certain du commerce, que pourtant Jonathan Brondeau exprime dans une entreprise de distribution depuis seulement cinq ans.

Esprit de famille

Lorraine Fixation a en effet été créée en 1987 par la famille Antonelli – Marcel le père, Eric, le fils, et Isabelle, la fille, ainsi que Patrick Neubert, l'époux de cette dernière – dans le sous-sol de la maison familiale de Sainte-Marie-aux-Chênes, une commune de Moselle, située à 20 minutes de Metz. Face au développement de l'activité, jusqu'alors focalisée sur la visserie et la boulonnerie, un bâtiment de 400 m² est construit en 1993, sur la zone industrielle de Sainte-Marie-aux-Chênes, incitant la famille à déployer son plan de vente autour, notamment, de l'outillage et d'autres solutions de fixation. En 2005, après le départ à la retraite de Marcel Antonelli, ses enfants poursuivent sur ce chemin de croissance, en construisant en 2006 un nouveau bâtiment de 800 m², dans la même zone industrielle, une zone dynamique qui comprend nombres de PMI et d'activités artisanales.

En 2020, Eric Antonelli quitte la société pour de nouveaux projets professionnels, Patrick Neubert part en retraite et Isabelle Antonelli reprend le flambeau familial en s'associant à Jonathan Brondeau qui prend la présidence de l'entreprise. Une nouvelle aventure commence.

Un défi personnel

Avant tout, cela reste une histoire de famille. « *Je suis né dans le village d'à-côté et j'ai grandi avec Lorraine Fixation. Quand j'étais enfant, Lorraine fixation, pour moi, c'était Eurodisney…* » La mère de

Jonathan Brondeau est en effet la meilleure amie d’Isabelle Antonelli, et les deux familles se côtoient depuis longtemps. « *J’ai entendu parler de la volonté du frère d’Isabelle de vendre ses parts. J’ai indiqué que cela m’intéressait. J’avais envie d’un nouveau défi personnel*. »

Supervisant la logistique d’un fabricant de verre, de produits en céramique et de ciment au Luxembourg tout proche, le chef d’entreprise n’avait alors aucune compétence technique dans les produits de quincaillerie et de fourniture industrielle, si ce n’est son expérience de gros bricoleur. « *Lorraine Fixation a 60 000 références en stock. Je connaissais un dixième du magasin… Des clients arrivaient avec leur jargon, les...*

Veuillez vous identifier pour consulter la totalité de l'article.

Vous avez perdu votre n° d'abonné. N'hésitez pas à nous contacter. Valider

Vous n’avez pas de n° d'abonné ?
Abonnez-vous pour bénéficier de nos revues et l'accès à l'intégralité des articles !

S'abonner à la revue