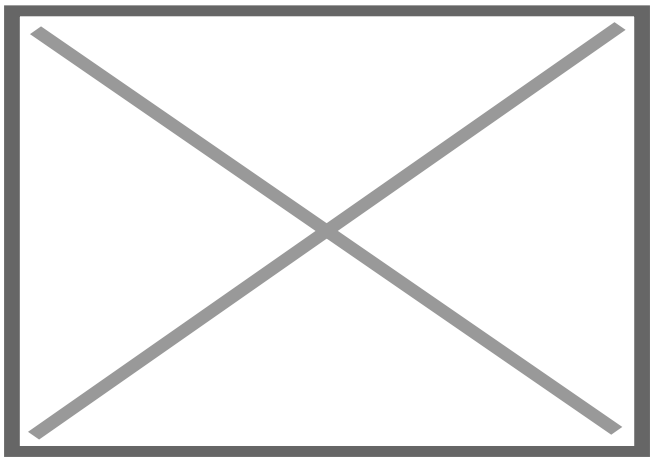
avril 2020

Hoffmann France

Les EPI, une spécialité en devenir

Le distributeur Hoffmann, dont la réputation n'est plus à faire dans le domaine des outils coupants et des équipements d'atelier, s'investit fortement depuis deux ans dans le marché des EPI et poursuit aujourd'hui son engagement pour offrir à ses clients l'ensemble des équipements nécessaires à la protection de leurs collaborateurs, avec tous les services associés dont une disponibilité immédiate et les conseils de préconisation.



Possédant depuis de nombreuses années une offre d'équipements de protection individuelle à son catalogue, Hoffmann Group a décidé il y a deux ans, devant l'attente exprimée par ses clients, de renforcer sa position sur ce marché en mettant en œuvre une stratégie de développement ambitieuse.

Le groupe de distribution allemand a ainsi largement étoffé son offre en EPI qui compte désormais quelque 6 500 articles permettant de couvrir tous les besoins de protection de la tête aux pieds : des casques de protection aux chaussures de sécurité en passant par les vêtements de travail. Cet assortiment est composé pour partie de produits signés de soixante des plus grands fabricants du marché et pour partie des références commercialisées sous marques propres en Garant (qualité premium) et Holex (qualité industrielle). Pour construire leur propre catalogue, chaque filiale complète un socle commun au groupe de références adaptées à leur marché.

Commerciaux et conseillers techniques

Parallèlement, afin d'aider ses clients dans l'utilisation et le choix des produits, Hoffman Group a mis en place une équipe qui compte actuellement 80 conseillers techniques professionnels, spécialistes dont le processus de recrutement avait débuté un an avant l'implantation de la nouvelle gamme sur le marché ; la France dispose de quatre conseillers techniques EPI qui couvrent tout le territoire. En cela, le distributeur dupliquait un mode de fonctionnement déjà appliqué avec succès pour ses autres spécialités, comme le rappelle M. Hörmann, responsable EPI chez Hoffmann Group : « *Le service d'un conseil technique spécialisé indépendant et de haute qualité joue un rôle majeur dans tous les domaines, et nos clients sont régulièrement demandeurs.* »

De fait, Hoffmann Group emploie non seulement des commerciaux externes généralistes qui couvrent l'ensemble des produits et sont en contact permanent avec le client, mais aussi des spécialistes expérimentés dans les différents domaines : des techniciens experts dans l'utilisation des outils, des...

Veuillez vous identifier pour consulter la totalité de l'article.

Vous avez perdu votre n° d'abonné. N'hésitez pas à nous contacter. Valider

Vous n’avez pas de n° d'abonné ?
Abonnez-vous pour bénéficier de nos revues et l'accès à l'intégralité des articles !

S'abonner à la revue