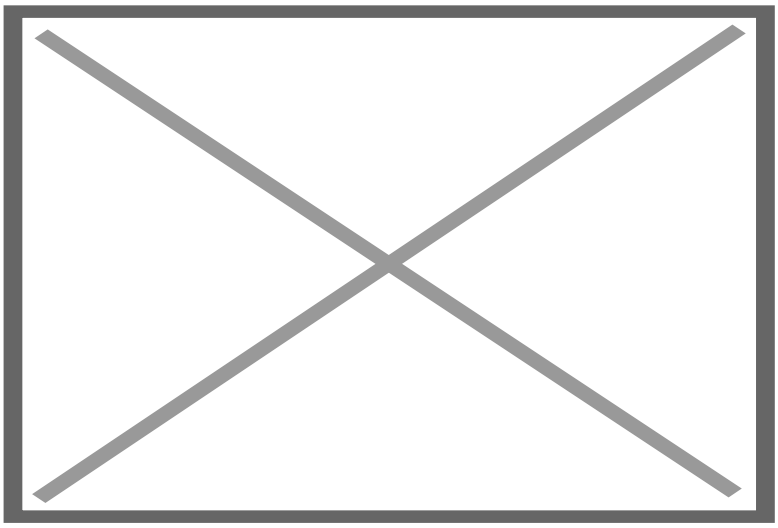
Orexad – Rouen/Saint-Etienne-du-Rouvray (76)

La première agence du réseau

Première entité du réseau Orexad eu égard à son volume d'affaires, sur le plan régional mais aussi national, l'agence rouennaise dirigée par José Gonçalves Ramos qui génère à elle seule près de la moitié du CA réalisé par le distributeur dans toute la Normandie, développe une forte technicité dans de nombreuses familles (transmission, fluiditique, protection de l'individu, soudage...). Souvent précurseur du réseau sur le marché de la distribution FI, l'agence Orexad Albaut-Carrière de Rouen / Saint-Etienne du Rouvray fut notamment la première à résulter du rapprochement de deux entités Anfidis et Orexad. A l'instar du réseau régional dont elle est le fer de lance, elle connaît un développement régulier résultant d'une croissance à la fois interne et externe.



Issue du rachat par Orexad de deux importants distributeurs normands (cf. le bref historique rappelé en tête de l'encadré consacré à Orexad Normandie), l'agence rouennaise du distributeur est implantée à Saint-Etienne de Rouvray depuis 2015, l'année de la fusion avec l'agence Orexad de Sotteville-Les-Rouen.

Dirigée depuis 2017 par José Gonçalves Ramos et employant 43 personnes, elle réalise un chiffre d'affaires de 22 millions d'euros avec environ 1 800 comptes clients, soit 45% de la clientèle totale d'Orexad Normandie ; un petit nombre est situé hors du territoire de l'agence (une centaine sur le territoire de l'agence de Caen et un peu plus du double dans le secteur de Dieppe).

Elle occupe dans une zone industrielle de la commune un bâtiment couvrant une superficie largement supérieure à 4 000 m². Cette surface est répartie en quatre pôles principaux : les bureaux de l'agence dont deux vastes espaces paysagers dédiés à la force commerciale ; le magasin avec son comptoir de vente et un stock local de quelque 5 000 références destiné à la vente au comptoir et au dépannage des clients de l'agence totalisant environ 1 500 m² ; un atelier SAV ; une zone expéditions d'où partent quotidiennement 20 à 30 colis correspondant principalement à des commandes de produits non référencés par le distributeur.

L'agence comprend également une zone d'environ 3 000 m2 qui n'est pas directement liée à sa propre activité. Il s'agit d'un stock déporté de la plate-forme Orexad de Ploisy (02), la plus importante du distributeur, où sont stockées quelque 120 000 références produits livrables sous 24 à 48 heures.

Plus de 80% du CA sur quatre métiers

L'agence de Rouen / Saint-Etienne du Rouvray propose à sa clientèle, très majoritairement formée d'industries de toutes tailles, une offre similaire à celle de tout site multi-spécialiste de la FI du réseau. Composée des centaines de milliers de références que totalisent le catalogue général de l'enseigne, Les Essentiels de la FI, et celui dédié à Giss, la marque propre du distributeur, cette offre est encore élargie par

les produits de marques non référencées par Orexad que les commerciaux procurent à leurs clients pour répondre précisément à leurs besoins.

En majeure partie définie par le groupe il y a une vingtaine d'années, cette offre est structurée autour de neuf métiers (usinage, outillage, assemblage, maintenance, équipement, soudage, protection, transmission, pneumatique & fluides) rappelés sur la façade du bâtiment implanté dans une zone artisanale du sud de la métropole régionale. Comparée à celle de l'ensemble des agences régionales (cf. encadré), la répartition du chiffre d'affaires par métiers de Rouen / Saint-Etienne du Rouvray fait apparaître certains points forts. C'est le cas de l'outillage, qui représente près du quart de son CA global, et de la transmission (15% du CA). On peut également mentionner le soudage dans cette liste ; ce métier n'apparaît pas en tant que tel dans la répartition du chiffre de l'agence qui figure en annexe car les ventes soudage ont été ventilées dans les familles EPI, consommables et équipement.

En chiffre d'affaires, la protection représente le deuxième métier de l'agence, ce qui est aussi le cas d'autres sites Orexad de la région. Quant à l'évolution de cette famille de produits, Eric Lehman et José Gonçalves Ramos soulignent tous deux une hausse sensible des ventes d'EPI, mais aussi d'outillages, consécutive au rapprochement en 2015 des entreprises Albaut-Villette et Carrière, d'où sont issues les agences de Rouen et d'Evreux (27).

Technicité de l'équipe

« *A l'instar de l'ensemble des agences normandes, la plus importante d'entre elles possède deux atouts majeurs, la technicité de ses équipes et une forte expertise grands comptes* » expose sonchef d'exploitation, José Gonçalves Ramos. Celui-ci connaît bien les besoins des industries que sert le réseau du distributeur, notamment pour avoir travaillé plusieurs années dans le domaine de la maintenance, après l'obtention d'un BTS d'électrotechnicien. Il a ensuite pu parfaire...

Veuillez vous identifier pour consulter la totalité de l'article.

Vous avez perdu votre n° d'abonné. N'hésitez pas à nous contacter. Valider

Vous n'avez pas de n° d'abonné ?
Abonnez-vous pour bénéficier de nos revues et l'accès à l'intégralité des articles !

S'abonner à la revue