septembre 2011

Manutan

Accueil / BBI / Distribution / Vente en ligne

Manutan a été élu meilleur site marchand lors de la cérémonie de remise du label “Open to Dialog 2011”, orchestré par Teletech International, en mai dernier. Ce spécialiste de la relation client a en effet réalisé l’étude barométrique « Y’akelk’1 ? » évaluant l’accessibilité et la réactivité des services après-vente de 243 sites marchands français. Le label « Open to Dialog » récompense les meilleurs sites par catégorie.

Manutan arrive en tête dans deux catégories : Aménagement et toutes catégories confondues.