mars 2017

Lemaitre Sécurité

Un service différenciant

?Lemaitre est depuis des décennies et dans diverses régions du monde synonyme d'innovation technique et de qualité de fabrication. Consciente que la qualité de service est un atout majeur de différenciation, l'entreprise alsacienne s'est engagée dans une démarche d'amélioration du service rendu au client. Elle n'en relâche pas pour autant son effort sur le développement de produits à forte valeur ajoutée.

En 2015, le fabricant de chaussures de sécurité membre du groupe indien Rahman prend la décision de faire construire un nouveau bâtiment pour y implanter la partie de son stock sous-traitée à un logisticien en Allemagne. Moins de deux ans et six mois de travaux plus tard, en décembre 2016, la nouvelle plate-forme de Lemaitre représentant l'aboutissement de la réflexion menée sur l'organisation logistique de l'entreprise entre en service, quelques semaines avant d'être officiellement inaugurée le 19 janvier dernier. Possédant la maitrise totale de sa logistique, Lemaitre bénéficie désormais d'une réactivité renforcée lui permettant d'élever sa qualité de service.

Logistique 100% intégrée

L'outil logistique de Lemaitre est structuré autour de ses deux plates-formes intégrées de Pfaffenhoffen et d'Uberach. Ces deux localités du Bas-Rhin, membres de la commune nouvelle du Val-de-Moder, sont toutes deux proches du site historique de l'entreprise alsacienne de La Walck regroupant les services du siège, le département R&D, le laboratoire d'essais, l'atelier de prototypage et les ateliers de fabrication des chaussures.

Déployée sur 2 000 m², la plate-forme de Pfaffenhoffen est utilisée pour le stockage intermédiaire de produits finis. Près de 100 000 paires de chaussures y sont conservées. La nouvelle unité d'Uberach, qui a nécessité un investissement de l'ordre de 2 M?, est pour sa part déployée sur une superficie au sol de 3 000 m² et dispose de trois quais niveleurs facilitant et sécurisant le transbordement des marchandises. Elle présente la particularité, soulignée par Pascal Lucas, Directeur des Opérations du Groupe, d'avoir été entièrement conçue autour du plan de rackage qui a préexisté à toute autre étude.

Sous la direction de François Mendler, responsable de la logistique de Lemaitre, quatorze personnes réparties en deux équipes pour couvrir une plage horaire quotidienne d'activité de 6?h à 20?h?40, sont employées à la réception des produits finis en provenance des usines du groupe – et notamment des ateliers tout proches de La Walck où sont fabriquées les chaussures de la marque Lemaitre –, à leur mise en stock ainsi qu'à la préparation et à l'expédition des commandes. Deux cent cinquante mille paires de chaussure de sécurité représentant l'ensemble du catalogue de Lemaitre fort de près de 3 000 références, sont stockées en permanence sur les racks hauts de 10 mètres du bâtiment, lesquels offrent une capacité de 2?300 emplacements palette (capacité unitaire de quelque 160 paires). Ce bâtiment anti-feu à la structure en béton et au bardage isolant est conforme à l'ensemble des normes environnementales.

120 000 paires expédiées chaque mois

Les deux tiers des marchandises stockées à Uberach sont composés de chaussures des marques Lemaitre et Safetix destinées à approvisionner...

Veuillez vous identifier pour consulter la totalité de l'article.

Vous avez perdu votre n° d'abonné. N'hésitez pas à nous contacter.

Valider

Vous n’avez pas de n° d'abonné ?
Abonnez-vous pour bénéficier de nos revues et l'accès à l'intégralité des articles !

S'abonner à la revue