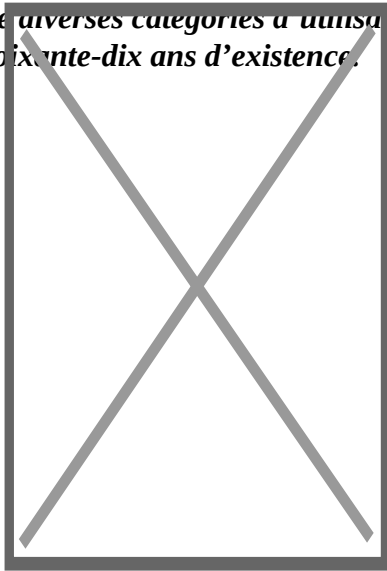


Syderic

[Accueil](#) / [BBI](#) / [Fournisseurs](#) / [Equipement d'atelier](#)

L'offre élargie d'un fabricant français

Au fil des années, l'offre commercialisée à la distribution professionnelle par le fabricant français de machines outils Syderic s'est élargie de machines d'importation. Elle constitue aujourd'hui une gamme large et profonde dans les domaines du perçage, du perçage/fraisage et du sciage répondant aux besoins de diverses catégories d'utilisateurs et traduisant le savoir-faire d'un constructeur qui fête cette année ses soixante-dix ans d'existence.



André et Frédéric Sylvestre créent en 1941 à Lyon une entreprise de

fabrication de perceuses et de scies à ruban vertical. Baptisée Syderic (contraction de SYlvestre et de fréDERIC), l'entreprise s'établit en 1973 à La Trinité, une banlieue de Nice, suite à un changement d'actionnaires. Après avoir été membre d'un groupe industriel français, Syderic a repris une complète autonomie il y a quelques années tout en conservant son site d'implantation niçois déployé sur quelque 5 000 m². Présidée par Luc Forquet, Syderic qui emploie quinze collaborateurs a réalisé en 2010 un chiffre d'affaires de 1,2 Me à travers la commercialisation à la distribution professionnelle de ses trois marques de machines outils, Syderic, Sydmaster et Syrette.

Des machines conçues et assemblées par Syderic

Intégralement assemblées dans les ateliers de La Trinité à partir de composants de fabrication européenne et le plus souvent française, les machines-outils de la marque Syderic sont essentiellement destinées au perçage, au perçage-fraisage et au sciage (fraises-scies et scies à ruban vertical) du métal bien que plusieurs modèles de tourets figurent également dans l'offre. La gamme de machines outils pour le perçage est particulièrement étendue et comporte de nombreux modèles de machines (d'établi, sur colonne ou radiales) capables de percer tous les métaux jusqu'à un diamètre d'une cinquantaine de millimètres, des alliages les plus légers comme l'aluminium aux plus durs comme l'inox. Pour la fabriquer, les ateliers de La Trinité ont recours aux différentes technologies existantes en matière de rotation de la broche pour atteindre la vitesse requise en fonction de la matière à usiner. Le catalogue Syderic comprend ainsi des modèles à poulies à gradins, des modèles équipés d'un variateur électronique ou mécanique ainsi que des machines à boîte mécanique où la sélection des vitesses est réalisée grâce à un système de pignons. La gamme de perceuses intègre également

un modèle à broche creuse pour percer la pierre et le verre.

Une grande précision d'usinage

Au total, le catalogue de la marque Syderic comprend une soixantaine de machines de base, disponibles avec de nombreuses options (taraudage, lubrification, éclairage, pédale de commande, dispositif de visualisation du déplacement des axes de la machine...). Ces machines outils se caractérisent par la qualité et la robustesse de leurs composants et par une grande précision d'usinage. Pour illustrer ce dernier point, on évoquera l'une des activités pratiquées dans les ateliers de fabrication de La Trinité qui consiste à roder la tête des perceuses et perceuses fraiseuses à la dimension du fourreau de la machine. Ses diverses caractéristiques font de Syderic une marque essentiellement destinée à répondre aux besoins des ateliers de production dans d'innombrables secteurs d'activité et, plus largement, apte à satisfaire des utilisateurs à la recherche d'une grande précision d'usinage.

La réponse à des besoins spécifiques

En ce qui concerne sa marque éponyme, Syderic étend son savoir-faire au-delà des machines-outils inscrites au catalogue, tout type d'adaptation d'une machine standard pouvant être conçu et réalisé dans ses ateliers pour répondre aux besoins spécifiques des utilisateurs finaux clients de ses distributeurs. Sans citer ici l'intégralité de ces adaptations, on en évoquera quelques-unes comme l'intégration d'un variateur de vitesse, l'installation d'un dispositif d'arrêt automatique sur la remontée de la broche ou encore l'orientation de la broche d'une perceuse vers le haut.

Deux marques d'importation

Dans l'objectif de mettre à la disposition de son réseau de distribution une gamme de machines-outils qui conjuguent l'attractivité de leur prix au respect de la qualité, l'entreprise de La Trinité lançait en 1978 la marque Syrette, appliquée à des produits d'importation. On peut mentionner à ce sujet qu'elle fut à cette époque l'une des toutes premières entreprises à importer des machines outils en France. Fabriquée en Asie (notamment à Taïwan), cette gamme d'importation s'adresse essentiellement au secteur de l'artisanat pour satisfaire des besoins d'usinage ponctuels. Poursuivant sa démarche visant à couvrir l'ensemble des segments de marché dans sa spécialité, Syderic donnait naissance plus de vingt-cinq ans après l'apparition sur le marché français de Syrette à sa troisième marque, Sydmaster, une autre marque d'importation de provenance asiatique principalement destinée au secteur de la maintenance. « *Commercialisés à des prix inférieurs à ceux de la gamme de notre propre fabrication, les produits Syrette et Sydmaster sourcés par notre correspondant basé en Asie respectent un niveau de qualité que je qualifierais d'honorable et sont assez éloignés des produits premier prix du marché* » explique Luc Forquet, qui poursuit « *l' "estampillage" Syrette ou Sydmaster sous entend que ces machines ont fait l'objet d'adaptations spéciales sur notre demande* ». On précisera également qu'à leur arrivée dans l'entrepôt de La Trinité, les machines Syrette et Sydmaster font l'objet d'un contrôle et de tests visant à vérifier leur bon fonctionnement, ce qui peut donner lieu à certains réglages. Dans le cas de Syrette, les tests sont réalisés de manière aléatoire sur tous les lots importés. Concernant Sydmaster, ils sont systématiquement pratiqués sur chaque machine.

Homogénéité de l'offre sur tous les segments

Structurées d'une manière à peu près similaire à la gamme Syderic (dont les machines sont revêtues d'une peinture verte), les gammes Syrette (de couleur jaune) et Sydmaster (de couleur bleue) sont orientées pour plus de la moitié de leurs références vers le perçage. A l'instar de la marque Syderic, les diverses machines outils qui composent ces deux gammes sont proposées avec de multiples options (la visualisation du déplacement des axes de la machine que nous citons précédemment pour la marque Syderic est un exemple des options proposées dans les trois marques). A elles deux, les gammes Syrette et Sydmaster comportent quelque 70 produits relevant des mêmes catégories de machines-outils pour l'usinage du métal que la marque

historique du fabricant de La Trinité, à quelques exceptions près. Ainsi, tandis que les scies à ruban vertical et les perceuses radiales figurent uniquement au catalogue de la marque Syderic, les seules marques Syrette et Sydmaster proposent une machine multifonctions pour l'usinage du métal avec tour et perceuse fraiseuse. Sydmaster est quant à elle la seule des trois marques à inclure dans sa gamme des scies à ruban horizontal. Positionnée sur la gamme de machines outils entre les marques Syrette et Syderic, Sydmaster possède fort logiquement un niveau de robustesse supérieure à celui de Syrette et ses machines bénéficient de plus nombreux équipements en standard (éclairage en basse tension, lubrification automatique, table-étau réversible...).

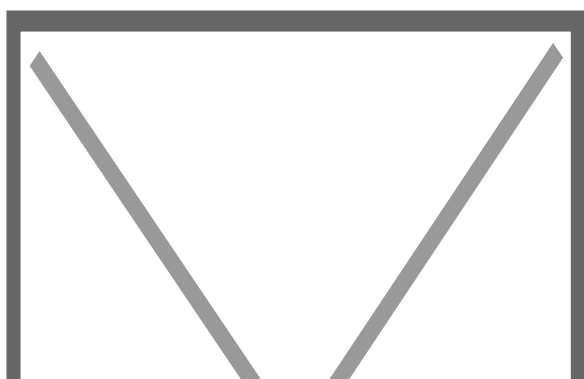
Machines et pièces détachées en stock

Le fabricant et distributeur de La Trinité accompagne son offre produits d'une gamme de services étoffée mise à la disposition de sa clientèle, intégralement composée de distributeurs servant les professionnels de l'industrie et du bâtiment. Tournée vers la distribution dès sa création, Syderic exploite à ce jour un portefeuille de clientèle de quelque 2 000 entreprises françaises de tailles diverses dont les commandes sont honorées dans un délai de quatre à huit jours. Syderic dispose en effet à La Trinité d'une plate-forme logistique qui lui permet de stocker l'intégralité des machines-outils des trois marques, à l'exception des perceuses Syrette dont le stockage est sous-traité à un logisticien. Le site Syderic comporte également un magasin de pièces détachées permettant à l'entreprise d'assurer le SAV de toutes les machines (garanties un an) vendues au cours de la dernière décennie, voire à une époque antérieure. Concernant les marques d'importation, tout lancement d'une nouvelle machine s'accompagne systématiquement d'un approvisionnement en pièces détachées. Pour donner aux revendeurs de ses trois marques la possibilité de réparer les machines dans leurs propres ateliers, les spécificités techniques de toutes les machines sont disponibles sous forme papier ou via les différents sites internet présentant l'offre de Syderic par marque (www.syderic.fr, www.sydmaster.fr et www.syrette.fr). Syderic peut également réaliser les réparations dans ses propres ateliers et, dans certains cas, prêter une machine à l'utilisateur en cas d'immobilisation prolongée d'un outil de travail.

Soutien technique et commercial

A travers sa force commerciale itinérante de six membres, Syderic assure une présence sur le terrain auprès de ses revendeurs partout en France et participe en partenariat avec ces derniers à des événements comme des journées portes ouvertes. Outre les deux catalogues présentant son offre, régulièrement réédités et consultables en ligne – un catalogue Industrie Syderic et un catalogue Maintenance professionnelle Syrette et Sydmaster – l'entreprise niçoise édite deux fois par an un catalogue promotionnel mettant en avant une cinquantaine de produits représentatifs de l'ensemble de son offre. « *Nous sommes à l'écoute de notre clientèle et prêts à développer en partenariat avec eux tout type d'action de nature à augmenter leurs ventes de machines outils* » souligne Christian Chareyron, responsable commercial de l'entreprise. L'assistance technique à son réseau de revendeurs est un autre point fort de Syderic qui, grâce à un savoir-faire développé depuis soixante-dix ans, permet aux techniciens de l'entreprise de diagnostiquer au téléphone la quasi-totalité des pannes, lesquelles concernent toutefois un pourcentage infime des machines en utilisation. C'est en s'appuyant sur cette expertise que Syderic prépare son avenir en réfléchissant au développement d'une nouvelle gamme qui prendrait en compte le nouvel impératif du développement durable. A suivre...

Dominique Totin



chaque année

Dans les ateliers de fabrication de Syderic où les pièces détachées (fonderies, colonnes, carters de protection, poulies...) des différentes machines de la marque sont livrées par les fournisseurs usinées selon les cahiers des charges de Syderic, tout commence par l'extraction du stock de tous les composants nécessaires à la production en petite série de machines standard qui seront assemblées manuellement à l'aide d'outils de levage par les trois personnes travaillant dans les ateliers. A la phase de pré-assemblage mécanique des machines succèdera celle de l'assemblage électrique relatif aux différents types de commandes équipant les produits. Avant d'être expédiées, les machines de la gamme Syderic subiront les finitions puis une série de tests systématiques. Les différentes adaptations réalisées à partir de machines standard sont bien évidemment également réalisées dans les ateliers de Syderic. Concernant les gammes d'importation Syrette et Sydmaster, les machines seront contrôlées et testées avant d'être expédiées. Comme nous le relevions dans l'article, certaines de ces machines pourront faire l'objet de réglages dans les ateliers de Syderic où, au total, un millier de machines-outils sont contrôlées chaque année.