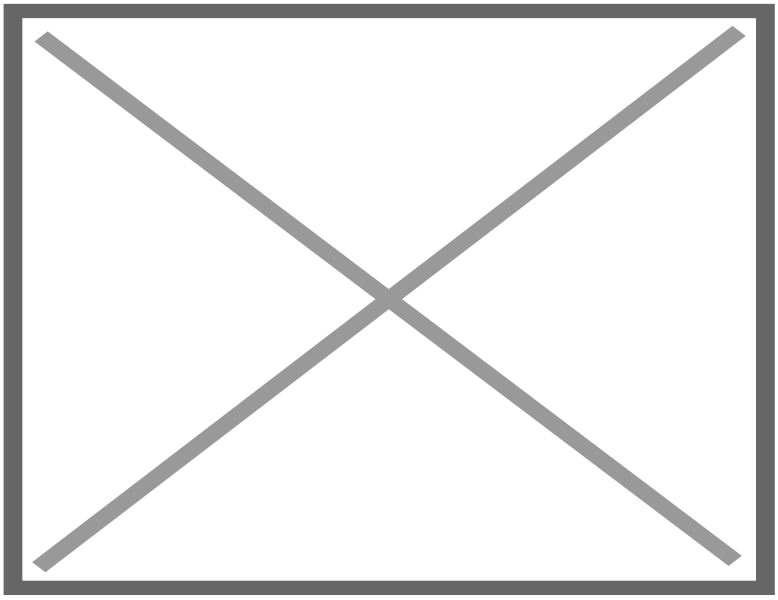
octobre 2021

CRC Industries

Une boutique en ligne pour les partenaires distributeurs



Afin d’offrir à ses partenaires distributeurs une plus grande flexibilité dans la gestion de leurs approvisionnements, la société CRC Industries vient d’ouvrir sur son site internet une boutique en ligne pour ses partenaires distributeurs ouverte aux commandes 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Toutes les références de la marque en catalogue sont disponibles, avec indiquées toutes les informations produits afférentes, les fiches techniques, les prix de vente conseillés et la vérification en direct des stocks grâce à une interface avec les systèmes de gestion d’entrepôt de CRC Industries qui renseigne sur la disponibilité des produits et des délais de livraison.

Pour la partie commerciale, ce webstore à la connexion sécurisée n’est ouvert qu’à des utilisateurs disposant d’un compte client. La sécurité est renforcée avec un système d’adresses de livraison définies, sachant qu’il est possible de réunir sur un même compte les adresses de livraison de plusieurs succursales. Chaque client a automatiquement accès à ses conditions personnalisées et à son historique des commandes. Enfin, l’équipe du service clientèle de CRC Industries est disponible pour répondre aux questions sur les commandes afin d’assurer une véritable assistance humaine non externalisée.