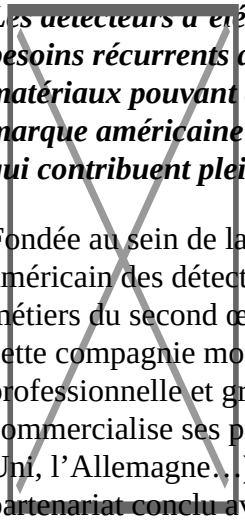
décembre 2017

Zircon - Sysco

Construire le marché de la détection

Les détecteurs d'éléments métalliques, en bois, ou électriques à travers les parois, figurent parmi les besoins récurrents des professionnels du bâtiment qui doivent repérer et connaître la structure des matériaux pouvant entraver leurs travaux. Développant cette technologie depuis plus de trente ans, la marque américaine Zircon entend bien s'imposer sur le marché par la qualité de ses scanners, matériels qui contribuent pleinement à la sécurité des utilisateurs sur les chantiers.



Fondée au sein de la Silicon Valley il y a maintenant plus de trois décennies, la société Zircon est le leader américain des détecteurs d'éléments en métal, en bois ou véhiculant de l'électricité qui sont utilisés dans les métiers du second œuvre pour scanner les parois. Avec une production annuelle de 4 millions d'appareils, cette compagnie mondiale détient une part de marché d'environ 90% aux USA avec une distribution mixte professionnelle et grand public (grandes enseignes type Home Depot, Lowe's, ACE… et ministores) et commercialise ses produits dans de très nombreux pays (dont le Canada, le Japon, la Russie, la Royaume-Uni, l'Allemagne…). Pour sa production, elle possède une usine au Mexique et s'appuie également sur un partenariat conclu avec une structure basée en Chine.

Depuis sa création, Zircon prend en charge l'intégralité du développement de ses produits au sein de son laboratoire R&D californien, ce qui inclut la partie software, le hardware et le design, avec des innovations régulières en matière de précision et d'ergonomie. L'entreprise en est ainsi à sa huitième génération de détecteurs. En termes de fabrication, tous les appareils sont contrôlés un par un sur des bancs conçus en interne pour être validés à la vente.

S'imposer en Europe

Présente en Europe depuis une dizaine d'années à travers une première implantation au Royaume-Uni, la compagnie Zircon est depuis fin 2016 distribuée en France par son partenaire Sysco. Sur notre marché national comme sur l'ensemble du vieux continent, Zircon entend pousser sa marque et s'imposer sur les deux marchés professionnel et grand public. Pour ce faire, l'industriel propose une riche gamme de scanners d'une grande sensibilité qui peuvent répondre avec précision aux demandes de détection des éléments de construction en métal, en bois et les fils électriques. La sensibilité de ces appareils aux différences de densités est particulièrement forte – avec une reproductivité sans faille des résultats – afin d'offrir aux utilisateurs des produits totalement fiables dans lesquels ils peuvent avoir complètement confiance, ce qui n'est pas toujours le cas dans ce type d'outillage.

Une gamme qualitative

De fait, Zircon propose des appareils qui sont toujours d'une grande qualité, avec une électronique interne exclusive, mais qui diffèrent par le nombre de fonctions proposées. Les outils professionnels de détection les plus simples sont d'une part le StudSensor HD25 pour le matériau bois, capable de repérer une pièce jusqu'à une profondeur de 19 mm, et le MetalliScanner m40 pour le métal, capable de signaler la position d'un métal magnétique jusqu'à 102 mm de profondeur et d'un métal non-magnétique jusqu'à 51 mm. A l'opposé du spectre, les MultiScanner avec écran led offrent une grande palette de possibilités avec la détection d'éléments en bois jusqu'à une distance de 38 mm, la détection de fils électriques, du métal, du courant actif, des effets thermiques (de l'eau notamment pour les canalisations non métalliques), avec un indicateur de la

puissance du signal sur un affichage LCD qui permet de bien visualiser les dimensions de l'élément repéré ; trois références de MultiScanner sont proposées avec des variantes sur le scan du métal, de l'électrique et du thermique. A noter que six des neufs détecteurs de la gamme professionnelle sont déclinés dans des versions grand public avec des noms et designs différents.

La culture de l'innovation

A ces scanners qui permettent de couvrir toute la palette de besoins, Zircon ajoute l'Exitpoint XL300 qui scanne à travers les matériaux et permet de repérer jusqu'à une distance de 300 mm un marqueur magnétique positionné au point de sortie désiré d'un perçage traversant. S'intègre également à sa gamme le détecteur de fuites Leak Alert qui déclenche une alarme sonore de forte intensité au contact d'un fluide pour prévenir tout dégât des eaux ou autres fuites. Une nouvelle version connectée 'Leak Alert +' est actuellement à l'étude qui, en complément de l'alarme sonore, adressera un courriel avec notification de fuite à son propriétaire.

L'innovation fait partie de la culture de cette entreprise basée dans la Silicon Valley et de nouveaux produits devraient étoffer sa gamme lors des prochains mois. Ainsi, dès janvier 2018, le MultiScanner HD900 voit arriver son évolution HD900c, un appareil dont la couleur de l'écran led indiquera l'élément recherché et pourra se modifier en cours de scan quand un élément d'une autre nature sera repéré ; par exemple, un artisan recherchant l'emplacement d'une poutre en bois masquée par une plaque de finition pourra être immédiatement informé de la présence d'électricité à l'endroit scanné.

Autre appareil à venir, le détecteur d'armatures métalliques MT7 à l'écran rétroéclairé indique avec exactitude la profondeur d'un fer à béton ou d'un métal non ferreux noyé dans le béton, jusqu'à une profondeur de 15 cm, un signal sonore informant également l'utilisateur du scanner. Un prochain détecteur pour structure métallique devrait pouvoir réaliser une véritable cartographie des armatures. Enfin, dans le domaine des accessoires, une rallonge encliquetable est prévue pour permettre des détections déportées.

Convaincre par la qualité

Avec cette gamme, l'ambition de Zircon est avant tout d'éduquer les utilisateurs à ses produits afin de leur faire prendre conscience de leur qualité et de leur fiabilité. Comme le souligne Ennis Pipe, CIO de Zircon, « le marché a été envahi de scanners qui ne correspondent pas aux besoins des utilisateurs du fait de performances bien en-deçà de ce qui a été promis, avec comme conséquence de détourner les acheteurs potentiels de ce type de matériels. Ils pensent que le produit qui résoudrait leur problème n'existe pas. Nous devons les convaincre du contraire ».

Dans ces conditions, le marché est encore à construire et recèle un fort potentiel de développement que Zircon entend exploiter en mettant en place des aides à la vente destinées à faire tester ses détecteurs par les professionnels. L'entreprise a ainsi conçu un présentoir « Try me » avec des pièces de bois et métalliques placées au verso d'un plateau pour permettre des essais in situ de ses appareils directement en point de vente, le stock de matériels étant placé en partie basse de ce mobilier ou dans le plan de vente. Des vidéos sont également prévues pour apporter toutes les informations techniques utiles et insister sur la qualité la praticité et la fiabilité des produits.

En devenir sur notre sol, la marque Zircon est commercialisée depuis l'automne 2016 en France et en Belgique francophone par l'équipe Sysco animée par Patrick Bilbault, une force de vente constituée de vingt-deux agents dont douze dédiés au secteur professionnel. Les détecteurs sont vendus sous la marque Zircon avec possibilité de marques propres, et sont approvisionnés depuis peu en deux jours ouvrés depuis un stock pour l'Europe continentale implanté à Rotterdam.

Frédéric Bassigny