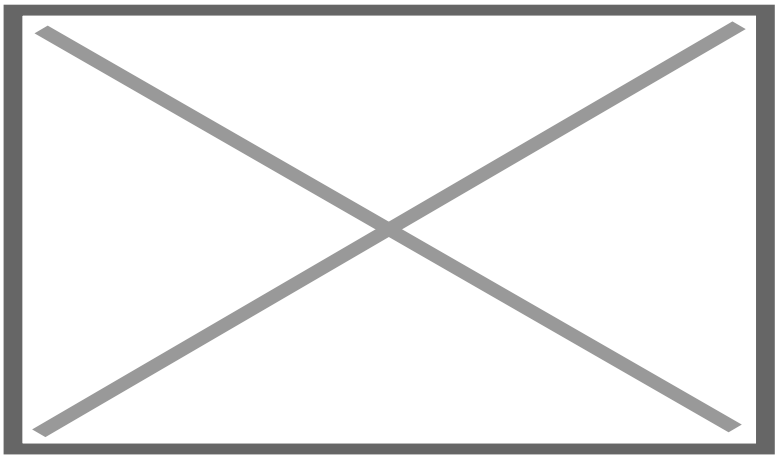
février 2026

Izar Cutting Tools

La meilleure évaluation de son histoire



Tous les deux ans depuis 2019, le fabricant espagnol Izar Cutting Tools mène une enquête de satisfaction auprès de ses clients français avec un processus de collecte des données réalisé de manière indépendante pour garantir l'objectivité et la fiabilité des résultats. Pour l'édition 2025, deux cents consultations ont été effectuées auprès des principales quincailleries et fournitures industrielles sur toute la France, constituant un échantillon pleinement représentatif du marché. Le résultat global montre un degré de satisfaction jamais atteint avec une note moyenne de 8,41 sur 10.

Parmi les aspects les mieux notés par les clients, se distinguent tout particulièrement ceux liés à la qualité, au service et à l'attention portée aux clients, en témoignent les scores indiqués ci-après : 8,65 pour le rapport qualité/prix des produits ; 8,57 pour l'accueil téléphonique ; 8,94 pour le traitement et l'expédition des commandes ; 8,48 pour l'assistance technique ; 8,70 pour le respect des engagements et le service 24 heures. L'enquête se conclut par ailleurs par un chiffre particulièrement significatif avec un 9,31 pour la volonté de continuer à travailler avec la marque, un plus haut historique, « *un indicateur clé de la fidélité et de la confiance accordées à Izar* ».

Ensuite, comme à chaque édition, l'entreprise s'engage à analyser en détail toutes les suggestions et observations recueillies et à y apporter les réponses appropriées, dans l'objectif de poursuivre sa démarche d'excellence.