

# Van Ommen

[Accueil](#) / [BBI](#) / [Fournisseurs](#) / [Outils de coupe](#)

## Intégrateur en outils coupants

Image not found or type unknown

majeurs et augmentée de développements réalisés en propre, une logistique de haut niveau et un service commercial ouvert et réactif, la société Van Ommen possède trois atouts de valeur qui lui permettent de progresser de façon continue sur le marché professionnel ; une croissance appelée à se poursuivre, nourrie par des nouveaux investissements.

La société néerlandaise Van Ommen, qui commercialise son catalogue majoritairement sur son marché national, la Belgique et la France, fête cette année ses 70 années d'existence. Dans l'environnement concurrentiel des outils coupants, impacté ces dernières années par la crise du Covid, l'entreprise arrive à tirer son épingle du jeu en proposant des produits à forte valeur technique, complétés sur plusieurs familles par des alternatives plus économiques.

### Phantom et International Tools

La société Van Ommen, « un intégrateur » comme la qualifie son dirigeant Jan Gerbrand Van Ommen, base son modèle économique sur la vente d'outils coupants sélectionnés chez des fabricants spécialistes pour proposer la meilleure solution possible aux entreprises utilisatrices. Commercialisant ses gammes à travers un réseau de distributeurs professionnels, l'entreprise fonctionne avec deux marques, Phantom qui regroupe les produits à forte valeur ajoutée technique et International Tools qui est proposée sous deux labels : International Tools Eco Pro pour une gamme de qualité industrielle avec un excellent rapport qualité prix ; International Tools Eco pour des produits de qualité standard commercialisés à des prix compétitifs.

L'ensemble de cet assortiment, 28 000 articles stockés à son siège social de Beekbergen complétés par des lames de scies à rubans soudées sur mesure, représente un chiffre d'affaires global de 16,5 millions d'euros. Celui-ci est réparti pour l'essentiel entre les Pays-Bas, la France et la Belgique qui pèsent respectivement 9 M? avec un millier de distributeurs, 4 M? et 2 M?, le solde provenant du Danemark, de l'Espagne et de l'Islande.

### Une équipe de sept personnes pour la France

En France depuis 2007, Van Ommen est aujourd'hui représentée par son directeur des ventes Franck Biero, assisté de deux commerciaux, qui se partagent l'Hexagone selon trois zones qui forment grossièrement un Y, l'Est, l'Ouest et le Nord avec la région parisienne. Sur ce territoire, les spécialistes en outils coupants ainsi que la distribution professionnelle quincailleries et fournitures industrielles généralistes sont visités pour assurer le suivi du réseau de vente installé et prospecter d'autres revendeurs qui pourraient être séduits par les outils Phantom et Industrial Tools.

A Beekbergen, Van Ommen dispose pour gérer notre pays de quatre personnes francophones réparties en deux équipes, le service client (administration des ventes) et le service commercial (support). Ce dernier gère les requêtes des clients qui peuvent concerner des offres de prix, des

disponibilités articles, jusqu'à la demande d'équivalences entre produits, sans oublier le règlement d'éventuels litiges. Ces deux services sont accessibles via un numéro néerlandais et un numéro vert gratuit.

## Largeur de gamme et innovations

Parmi les arguments mis en avant sur le terrain, l'équipe commerciale Van Ommen peut en premier lieu évoquer la largeur de la gamme qui couvre tout l'éventail de l'usinage du métal, du perçage jusqu'au sciage en passant par le fraisage, le chanfreinage, l'ébavurage, etc., plus des produits annexes comme le bridage, les flexibles d'arrosage, les huiles de coupe, etc. Cette gamme est principalement vendue sous la marque Phantom, fer de lance de l'entreprise avec 85% du chiffre d'affaires, qui regroupe les outils les plus techniques dévolus à des usages industriels intensifs. Cette gamme fait régulièrement l'objet d'évolutions avec des innovations proposées par les partenaires fabricants et des développements effectués en interne, de plus en plus nombreux au fil des ans. Nous pouvons citer ici, entre autres exemples, les fraises carbure à angle d'hélice variable, les forets HSS-E à trois méplats, les fraises Vari carbure universelles HP2 Uni et HP2 trochoïdales.

Comme indiqué dans le chapitre précédent, cette marque Phantom est accompagnée de deux autres lignes de produits, International Tools Eco Pro (rapport qualité/prix pour l'industrie) et International Tools Eco (standard) qui font actuellement l'objet d'un essor important, les deux tiers des nouvelles...

Veillez vous identifier pour consulter la totalité de l'article.

---

[Vous avez perdu votre n° d'abonné. N'hésitez pas à nous contacter.](#)

Valider

Vous n'avez pas de n° d'abonné ?

Abonnez-vous pour bénéficier de nos revues et l'accès à l'intégralité des articles !

[S'abonner à la  
revue](#)