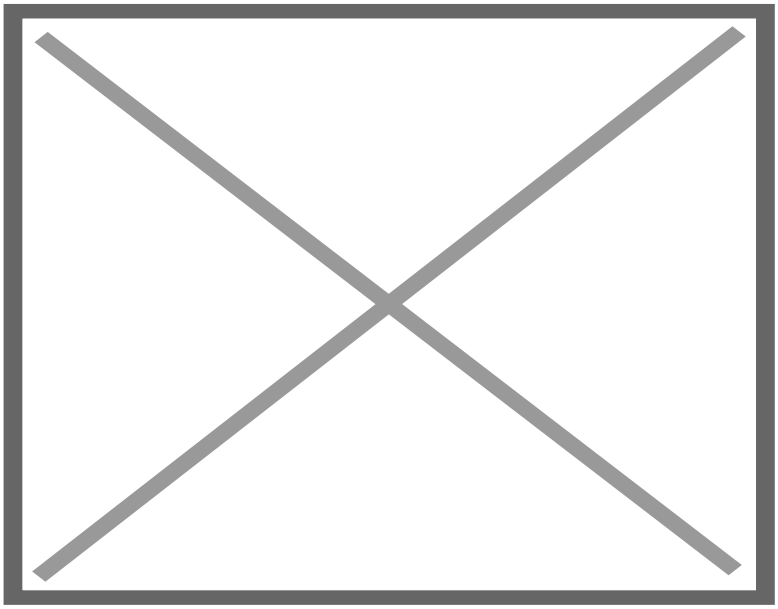
juillet 2024

Dom-Metalux

Hotline et aide en ligne pour la serrure connectée DOM Roq



Suite au lancement de sa solution de verrouillage de haute sécurité à profil européen DOM Roq, la société Dom-Metalux a mis en place pour ses distributeurs et ses installateurs une hotline dédiée et des outils en ligne pour les guider dans l'installation et la mise en service de cette serrure connectée.

Ce service ouvert du lundi au vendredi procure un conseil sur le choix du cylindre en fonction des caractéristiques de la porte et du niveau de sécurité souhaité (prise de dimension…), une assistance à l'installation ainsi qu'un accompagnement dans le paramétrage du produit (application DOM Roq et connexion au réseau wifi) et la création de badges, si fournis. En parallèle, le fabricant met à disposition sur son site internet des tutoriels portant sur l'installation et le fonctionnement de DOM Roq ainsi qu'un configurateur permettant de vérifier en quelques étapes sa compatibilité avec une porte donnée ; il suffit à l'utilisateur de répondre à quelques questions (profil de cylindre, sens d'ouverture de la porte, mesure de l'axe…) pour obtenir un code de configuration et passer sa commande auprès de son distributeur ou installateur.