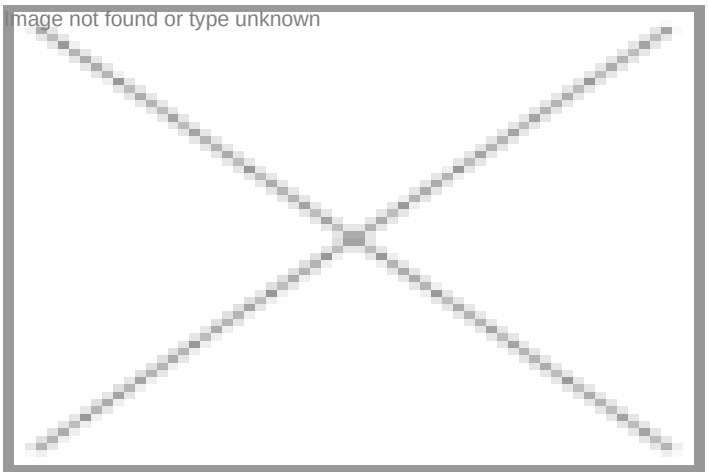
octobre 2017

Pramac

Qualité de l’offre et logique de service

Pramac commercialise aux acteurs de la distribution professionnelle un assortiment étendu d’accessoires pour câbles et chaînes allongée d’une gamme complémentaire comprenant notamment des colliers de serrage. La qualité d’une offre contrôlée par ses soins et l’étendue d’un service différenciateur permettent à l’entreprise familiale qui souffle cette année ses 45 bougies d’enregistrer un développement régulier auprès d’une clientèle servant des utilisateurs finaux relevant de nombreux secteurs d’activité.



Créée en 1972 par Roger Menereau à Bezons, en Région parisienne, Pramac s’installe en 1988 en Vendée, à Challans, près du site qu’elle occupe aujourd’hui et où son fondateur exploitait également une tôlerie industrielle. Quatre ans plus tard, la PME challandaise ouvre un nouveau chapitre de son histoire avec l’arrivée aux commandes de Sophie Georger-Menereau. « Trois jours après la disparition brutale de mon père, je lui succédais à la direction de Pramac. Je terminais alors mes études en Allemagne et n’avais jamais vraiment songé à reprendre la société familiale. J’ai pratiquement tout appris sur le tas, même si ma formation initiale m’avait permis d’appréhender le monde de l’entreprise. Sans le secours de ma mère, qui s’est alors elle aussi fortement impliquée et m’a épaulée durant des années, les choses auraient été bien plus difficiles … ». D’autant que dans le courant des années 1990, l’activité de Pramac connaissait un certain ralentissement sous l’effet d’une conjoncture économique difficile.

L’une des premières décisions de la nouvelle dirigeante consistera à substituer aux agents multicartes qui commercialisaient l’offre de l’entreprise une force commerciale très majoritairement composée de salariés de l’entreprise, « Pour être plus proche de nos clients » précise la chef d’entreprise qui a toujours basé le développement de Pramac sur une logique de service à la clientèle.

L’accessoire câble et chaîne dans tous ses états

Les enseignes de la distribution professionnelle – fournitures industrielles, quincailleries et spécialistes du levage mais aussi acteurs du monde agricole et spécialistes d'autres métiers encore – constituent depuis que l'entreprise existe la clientèle quasi-exclusive de Pramac. De la même manière, les accessoires pour câble et chaîne – serre-câbles plats ou à étrier, manilles, tendeurs, ridoirs, cosses-coeur, mousquetons, anneaux de levage, crochets de levage et autres goupilles entrant dans des systèmes de levage, de traction ou encore de suspension pour ne citer que ces quelques applications – ont toujours été au cœur de l'offre de la société vendéenne, composant une gamme en extension régulière au fil du temps.

Déclinée dans toutes les dimensions et dans divers matériaux, la gamme Pramac d'accessoires pour câble et chaîne est sans doute la plus étendue du marché, « notamment grâce à l'existence de la série Economique qui a marqué le début pour Pramac de l'importation de produits fabriqués hors d'Europe » précise Pascal Guérif, responsable Grands Comptes et Tarifs. Cette gamme est articulée autour de quatre séries dont trois séries techniques, en acier, en inox (AISI 304/316 ou A2/A4) et en acier allié haute résistance (acier grade 80 principalement), plus une série économique.

Approvisionnée auprès de fabricants partenaires de Pramac qui en produisent les différentes références selon les cahiers des charges souvent établis par...

Veuillez vous identifier pour consulter la totalité de l'article.

Vous avez perdu votre n° d'abonné. N'hésitez pas à nous contacter. Valider

Vous n'avez pas de n° d'abonné ?
Abonnez-vous pour bénéficier de nos revues et l'accès à l'intégralité des articles !

S'abonner à la revue