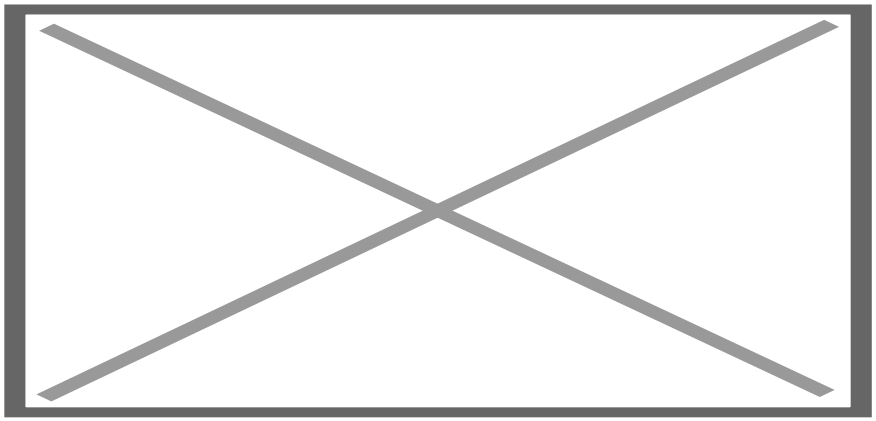
mai 2013

Telwin

Accueil / BBI / Fournisseurs / Soudage

Solidité et innovation, depuis 50 ans



Telwin, leader au niveau mondial dans le soudage et dans les chargeurs de batteries, fête cette année ses 50 ans. Qualité, technologie et service figurent parmi les cartes gagnantes d'une entreprise solide et innovante.

Innovation, qualité, fiabilité, sécurité et technologie font depuis toujours partie de l'ADN de Telwin, leader au niveau mondial de produits pour le soudage (MMA, MIG/MAG, TIG), installations de découpage au plasma, postes de soudage par points, chargeurs de batteries, démarreurs. Cinquante ans après sa création, ces valeurs donnent à l'entreprise vénitienne, qui s'appuie également sur la solidité financière de Valenia Group dont elle fait partie, les moyens de résister dans un contexte de marché délicat. « Notre parcours débute en 1963, d'une idée de mon grand-père, le « cavalier » Giovanni Spillere qui avait initialement orienté Telwin vers la production d'appareillages pour le marché des télécommunications. Depuis, Telwin a fait preuve d'une véritable prédisposition pour aller vers de nouveaux produits et de nouveaux marchés » rappelle Antonio Spillere, président de l'entreprise.

A la pointe des exigences

Telwin réussit tout d'abord à faire évoluer les technologies des postes de soudage industriels en réalisant le premier poste compact dédié au monde semi-professionnel.
Lorsqu'Antonio Spillere rejoint l'entreprise, l'entreprise profite d'une forte expansion en termes de technologie et de production et développe une grande gamme de produits comprenant des postes de soudage, des postes de soudage par points, des systèmes de découpage et des chargeurs de batteries. Le spécialiste affirme alors son leadership commercial d'abord en Europe, puis dans le monde. Aujourd'hui, avec 300 collaborateurs, Telwin opère sur les cinq continents et est présent sur plus de 120 marchés dans le monde.
Pour le président de Telwin, le succès de l'entreprise repose sur cette volonté constante de concevoir et de réaliser des produits innovants, grâce à la compréhension et à l'anticipation des exigences de marchés, en perpétuel changement. « Il faut ajouter à tout ceci, naturellement, une grande attention à la qualité et à la fiabilité des produits et un engagement tout aussi prononcé du côté du service au client, partout dans le monde. Il s'agit de facteurs essentiels, sur lesquels Telwin a misé dès sa naissance : des facteurs qui ont conduit au succès dans le passé et qui, aujourd'hui encore, en cette période peu facile que nous traversons, continuent de faire la différence ».

De la conception et la production jusqu'à la logistique et le service au client, l'ensemble de l'organisation de Telwin est orientée sur cette dynamique. « C'est justement pour cela que nous prêtons une extrême attention à la préparation de notre force de vente en France où nous nous appuyons sur dix collaborateurs coordonnés par Xavier Populaire. Nos agents sont constamment formés et informés sur les produits Telwin, sur les nouveaux modèles, sur les variations en catalogue, sur les promotions et sur d'autres initiatives commerciales, de façon à pouvoir les communiquer de façon adéquate et dans le juste temps à la clientèle ». La clientèle peut aussi compter sur des outils comme le site internet et sur un suivi terrain important. « Je considère aussi que ce réseau vivace d'informations, ce fil direct entre entreprise et client est l'un des points qui font la différence ».

Innovation permanente

Ces dernières années, Telwin a investi beaucoup d'énergie dans le développement de postes de soudage industriels sophistiqués à haut contenu technologique. Elle s'est en outre concentrée sur le transfert de la technologie inverter sur toutes les gammes de postes de soudage professionnels (à électrode MMA, à fil MIG-MAG et à TIG).

Parmi les produits les plus récents, les Technomig Dual Synergic 150 et 180 sont des postes de soudage inverter à fil synergiques avec gaz et sans gaz, d'une d'extrême simplicité d'utilisation. Grâce à la technologie « One Touch », il suffit de programmer l'épaisseur du matériel pour commencer à souder sur acier, inox ou aluminium. De leur côté, les Technology 186 HD et 216 HD sont de nouveaux postes de soudage inverter à électrode MMA, des concentrés de technologie, puissants, légers et ultracompacts qui délivrent jusqu'à 180 A d'ampérage dans un encombrement et un poids réduits – moins de 5 kg. Ils peuvent aussi être utilisés pour des applications lourdes.

Positions solides en France

Le fabricant italien est confiant en son avenir, notamment en France. « Actuellement le marché français n'est pas en croissance mais il reste très solide. Nos chiffres d'affaire sont stables, grâce à une clientèle qui depuis des décennies apprécie la qualité de la marque Telwin et à des utilisateurs qui considèrent nos produits comme une référence pour le secteur » se félicite Antonio Spillere. « Par ailleurs, l'efficacité offerte par notre système de distribution et notre capacité à offrir le catalogue de produits le plus vaste du marché nous assurent des perspectives très intéressantes à moyen et à long terme. Nous sommes certains d'obtenir une très grande diffusion de nos produits et une augmentation des chiffres d'affaires ». En ce qui concerne le marché international, qui compte aujourd'hui pour 80% du chiffre d'affaires de l'entreprise, de nouvelles aires de développement se profilent comme l'Est Européen, l'Orient, le Moyen-Orient et l'Afrique qui offrent d'intéressantes opportunités de croissance.

AR