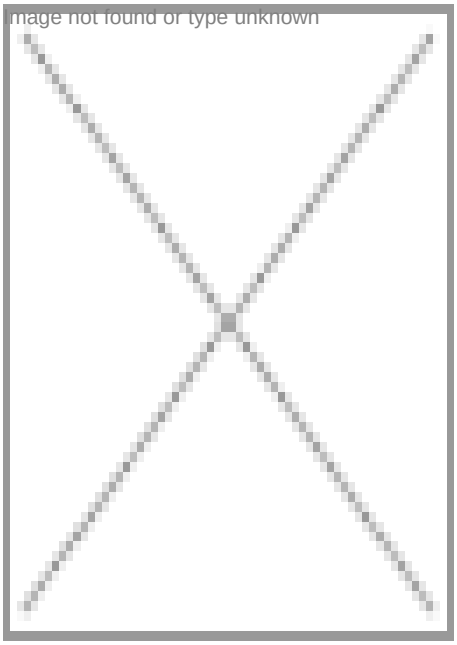
avril 2018

Klingspor

Accueil / BBI / Produits / Abrasifs

Servir la distribution



Avant un grand lancement prévu en septembre sur les disques à tronçonner, le fabricant allemand Klingspor a mis l'accent sur le salon sur ses prestations développées pour ses partenaires. L'ambition de l'entreprise est d'offrir un maximum de services au quotidien à travers trois axes qui sont les ventes digitales et la distribution, la sélection des produits et leur disponibilité, les services à valeur ajoutée

La première démarche est d'offrir un maximum de services au quotidien à travers les technologies du numérique. Ceci passe par une aide au développement des distributeurs dans tous les canaux de vente, en leur fournissant toutes les données produits techniques et marketing nécessaires et en les aidant même dans la conception de leur site marchand – Klingspor s'est doté d'un manager e-commerce. Ceci comprend également un site web simple d'accès avec un moteur de recherche optimisé et des capacités de téléchargement importantes, ainsi que des processus de commande simplifiés par EDI ou via nexmart

Concernant les services à valeur ajoutée pour les distributeurs, Klingspor développe de nombreuses prestations terrain avec des packages promotionnels, des présentoirs, des linéaires modulaires, des participations à des journées portes ouvertes, des formations, etc. tout ceci pour renforcer le lien entre les clients et leurs revendeurs.

Dans le domaine de la disponibilité des produits, l'objectif est d'aller plus vite avec une simplification des processus. La société aide ses revendeurs dans l'élaboration de leur plan de vente, conserve en stock l'intégral de son catalogue pour procéder à des livraisons rapides – dans la journée pour les commandes passées avant 14 h – et programme pour les mois prochains le « drop shipping », un mécanisme contractualisé de livraison directement chez le client lorsque les articles ne sont pas stockés par le distributeur, livraison effectuée avec le bon de livraison de celui-ci. Cette prestation permettra également de faire un zonage à partir du site web Klingspor afin d'orienter le client intéressé vers un distributeur partenaire proche et détenteur du produit en stock.