mars 2011

Les cadenas

Accueil / BBI / Produits / Quincaillerie

Du service à la clé

Plus complexe qu'il ne paraît, le cadenas a tout à gagner à afficher une bonne visibilité sur le point de vente. Il se rappelle ainsi au bon souvenir de l'utilisateur et permet de mettre en avant les innovations dont font preuve les marques du secteur, notamment en matière de service.

Celui qui a dit que le marché des cadenas était d'une grande simplicité mérite qu'on lui boucle le bec à double tour. Et pour mener à bien cette mission, le choix est vaste : cadenas classique, cadenas pour l'extérieur, cadenas haute-résistance, cadenas à clé passe-partout... Le tout avec des déclinaisons en termes de dimensions, de formes, de hauteur de l'anse, de type de fermeture, de matériaux... Au-delà de la boutade, cette réaction traduit bien la façon dont souvent le commun des mortels perçoit le cadenas, y compris le professionnel. Chacun a l'impression de bien connaître ce produit, à travers l'image véhiculée par le cadenas traditionnel, mais finalement en sous-estime les ressources. Pourtant, à l'instar de l'outil, le cadenas propose une solution appropriée en fonction de l'application à laquelle il est destiné.

Provoquer la demande

Si certains intervenants avancent le chiffre de trois à cinq millions d'unités, difficile d'estimer précisément les contours de ce marché dans l'univers professionnel tant il recouvre des réalités différentes. Le gros des volumes est représenté par le cadenas universel, de largeur de corps de 35 ou 40 mm, que l'on retrouve également en grande surface alimentaire et en grande surface de bricolage, et par le cadenas pour usage extérieur.

A plus forte valeur ajoutée, les segments de la haute-résistance et du service (cadenas à clé passe, organigramme...) représentent néanmoins un fort potentiel de développement et, ce d'autant plus qu'ils permettent véritablement au distributeur professionnel de se différencier par rapport aux réseaux grand public.

Actuellement, les ventes sont globalement jugées stables, notamment sur les cadenas classiques, dans la mesure où les solutions de sécurité adoptées dans le secteur professionnel passent en priorité par d'autres systèmes (clés cylindres...). Le cadenas arrive souvent en dernier ressort, de façon complémentaire, pour verrouiller une trappe extérieure isolée ou une porte oubliée. D'où les

efforts déployés par les marques de cet univers à travers le développement de solutions à la fois attractives et techniques, associées à du service, afin de provoquer la demande et de susciter l'intérêt, et sortir de la seule discussion prix. Les innovations sont ainsi valorisées sur le point de vente à l'aide de présentoirs dédiés et d'ILV montrant les différentes applications auxquelles répond ce produit. Le but est aussi d'inciter l'utilisateur potentiel à se poser des questions. Plus que les autres produits destinés à la sécurité, le cadenas relève en effet le plus souvent d'un achat spontané et réclame donc de la visibilité même si derrière, la présence du vendeur est essentielle pour aider l'utilisateur à comprendre quel est le produit qui correspond le mieux à son besoin, en fonction de l'usage, de la destination, et bien entendu du prix. Sachant que le cadenas est considéré comme complémentaire, le professionnel n'est pas toujours enclin à augmenter son budget.

Le cadenas laiton, un classique

Si l'image traditionnelle du cadenas est associée souvent au laiton, le corps d'un cadenas peut être aussi en acier massif, en acier laminé, en métal chromé, en aluminium embouti, etc. De même, son anse peut être pivotante ou coulissante, en fonction de sa forme (carré, ronde, rectangulaire) et de la configuration de certains emplacements, blindée ou protégée et son mécanisme de verrouillage peut reposer sur une clé ou sur une combinaison de chiffres.

Ces caractéristiques se retrouvent dans chaque segment, de façon plus ou moins affirmées, y compris dans la famille des cadenas universels qui recouvre donc différents niveaux de qualité. Un œil averti repèrera immédiatement le produit d'entrée de gamme, en vérifiant notamment le taillage de la clé : épaisseur de la clé et nombre d'encoches. En effet, plus la clé comprend d'entailles, plus le cadenas présente de pistons, et donc moins il sera vulnérable puisqu'il est nécessaire d'aligner tous les pistons pour débloquer le système de verrouillage. Le cadenas basique à clé peut également poser à son acquéreur un problème : dans le cas d'une acquisition de lots très importants, pour équiper des vestiaires par exemple, les variures ne sont pas garanties et il est possible qu'une clé puisse ouvrir deux cadenas. Ce qui peut se révéler, convenez-en, fâcheux à l'usage.

Néanmoins, comme nous l'avons précisé, le cadenas traditionnel laiton ne se résume pas à l'entrée de gamme et peut évoluer vers la sécurité et le service. Ce dernier est en effet susceptible de décliner toute une variété de solutions techniques : anse blindée et protecteur d'anse épaulé pour offrir plus de résistance, haute anse pour s'adapter à différents emplacements, anse en acier inox contre les risques de corrosion...

Certains cadenas présentent également des clés réversibles, qui peuvent s'introduire dans un sens comme dans l'autre pour un plus grand confort d'utilisation. De même, le cadenas peut être s'entrouvrant, c'est à dire qu'une même clé peut ouvrir plusieurs cadenas bien identifiés, évitant à l'utilisateur d'alourdir inutilement son trousseau. Et, déjà, à ce niveau, tout le savoir faire de l'industriel en matière de service peut faire la différence.

Certains sont en mesure de suivre sur une décennie la référence de cadenas et sa clé, de manière à ce que l'utilisateur puisse compléter ou renouveler son équipement si nécessaire.

Regain pour le cadenas à combinaison

Le cadenas à combinaisons interchangeables fait également partie des cadenas universels et semble d'ailleurs connaître un regain d'intérêt dans la distribution professionnelle. Là encore différentes qualités existent : corps en acier, en métal chromé, en laiton... et différents niveaux de sécurité. Un cadenas disposant de trois molettes offre ainsi la possibilité de mille combinaisons

différentes, nombre qui passe à dix mille pour un modèle à quatre molettes.

A combinaison ou à clé, les cadenas couleurs ont également fait leur apparition dans l'univers professionnel. Ces derniers jouent évidemment la carte de la séduction et de l'attractivité dans le point de vente mais ne se contentent pas de cet effet sympathique. Ils peuvent être utilisés par exemple pour distinguer différentes zones ou différents types d'utilisateurs : les cadenas des vestiaires de tel niveau scolaire en bleu, tel autre en rouge, etc.

Bonne tenue pour le cadenas extérieur

Dès que le cadenas est destiné à l'extérieur, son corps et son anse privilégient le laiton ou l'acier inoxydable pour une protection contre la corrosion par oxydation, l'inox étant évidemment particulièrement préconisé pour sa résistance en milieu salin. La France présentant un vaste patrimoine côtier, ce segment est donc également l'un des plus porteurs en volume. Mais le cadenas extérieur a également pour vocation de répondre aux besoins de sécurisation des chantiers, pour fermer un coffre d'outils ou protéger du matériel.

Le cadenas peut aussi être recouvert d'une gaine de protection thermoplastique qui lui permettra de résister aux températures extrêmes et aux expositions prolongées au soleil. Il peut encore disposer d'un capuchon hermétique garantissant une bonne protection contre l'humidité et autres poussières.

De la haute-sécurité au service

Dès que l'utilisateur exige une sécurisation optimale, les cadenas en acier trempé avec anse en acier cémenté, équipée d'un protecteur épaulé, présentant une grande résistance à l'arrachement et une protection contre le sciage et la coupe, entrent en œuvre. Blindés, ils sont munis d'un mécanisme de verrouillage performant à disques et disposent de clés, reproductibles uniquement avec une carte à code.

La notion de haute sécurité est bien entendu compatible avec les cadenas dits de service, les cadenas à clé passe général ou partiel et s'insérant dans un organigramme, en plein essor. Autrement dit, avec l'aide du distributeur, le professionnel peut élaborer un système de sécurité complet intégrant des cadenas à clés uniques, s'entrouvrant ou avec passe-partout. Flexible et évolutif, ce système permet de s'adapter à différents utilisateurs travaillant par exemple à des horaires différents et quelle que soit la taille de l'entreprise.

L'utilisateur dispose ainsi de sa propre clé ouvrant un cadenas unique ou un cadenas s'entrouvrant (qui obéit donc à plusieurs clés). Une clé passe général, incopiable, est elle usinée de manière à ouvrir l'ensemble des cadenas de l'organigramme (ou une partie dans le cas d'un clé passe partiel).

Comptabilité avec des cylindres

Depuis fin 2010, à l'initiative d'Abus et de sa série 83 par exemple, le cadenas de service prend une nouvelle envergure. Profitant de son savoir-faire comme fabricant de cylindres, la marque lance une nouvelle gamme de cadenas intégrant un demi-cylindre compatible avec neuf profils de systèmes de clés cylindres différents.

En 2011, la gamme Hélios de Vachette, autre fabricant, adopte la même démarche. Pour l'utilisateur, l'intérêt est évident : ces cadenas sont donc compatibles avec les systèmes de clés

cylindres de la marque concernée et permettent de s’intégrer avec succès dans un organigramme, même s’il existe déjà. Quant au distributeur, cela lui permet de répondre rapidement à une demande supplémentaire qui survient après la commande d’un organigramme. Cette nouvelle version de cylindre permet alors au cadenas de trouver une place à part entière dans une installation de sécurité.

Agnès Richard