

# Les servantes et rangements

[Accueil](#) / [BBI](#) / [Produits](#) / [Rangement d'atelier](#)

## Les outils de l'efficacité



Dans un environnement industriel plus

que jamais en quête de productivité, les solutions de rangement constituent l'un des axes contribuant à la rationalisation des tâches dans l'atelier. Avec, en figure de proue, la servante qui représente l'essentiel du marché du rangement mobile et autour de laquelle les marques déploient de nombreux efforts afin de la rendre toujours plus séduisante aux yeux de l'utilisateur. Les évolutions au niveau des rangements fixes restent plus discrètes, mais s'inscrivent dans la même mouvance. Si ces biens d'équipement ont subi les affres du low cost, leur mise en avant dans la distribution constitue toutefois la meilleure incitation à monter en gamme. La qualité perçue est décisive.

Les bons outils font les bons ouvriers prétend l'adage populaire. Aujourd'hui, cette expression prend plutôt une tournure nouvelle. Pas de bons ouvriers sans bons outils certes, mais à condition que ces outils soient à la bonne place. Bien entendu, les entreprises n'ont pas attendu le 21<sup>e</sup> siècle pour équiper leurs ateliers. Mais force est de constater que pour répondre aux exigences des entreprises et des utilisateurs, ces produits se sont sophistiqués au fil des ans en termes de fonctionnalités, de confort d'utilisation et d'esthétique, en témoigne l'évolution des servantes qui n'ont plus rien à voir avec l'image d'une simple caisse à outils sur roulettes.

Le management de la qualité est passé par là, à travers notamment la mise en place progressive dans les ateliers de maintenance industrielle et automobile de la méthode japonaise 5 S, traduite en français par le mot Ordre : ordonner, ranger, dépoussiérer, découvrir les anomalies, rendre évident, être rigoureux. Autrement dit, il s'agit d'alléger l'espace de travail de ce qui y est inutile, de l'organiser de façon efficace, de prévenir l'apparition de la saleté et du désordre, le tout pour développer la productivité mais aussi le confort de travail et la sécurité. Dans ce contexte de rationalisation du travail, le rangement d'atelier joue donc un rôle de plus en plus crucial, qu'il s'agisse du mobilier fixe (armoires, meubles bas, rayonnages...) ou du mobilier mobile, les servantes et des équipements associés (coffres, dessertes d'atelier, établi roulant...).

Un marché très concurrentiel

Il est certes déjà beaucoup question de servantes, équipement issu de l'industrie automobile aujourd'hui généralisé dans tous les ateliers, qui symbolise bien en lui-même toutes les démarches de progrès qui animent aujourd'hui les entreprises. Si ce marché est considéré comme mature, il est également en proie à un renouvellement permanent. Les opérateurs ayant pris l'habitude d'utiliser une servante, ils remplacent systématiquement leur matériel en fin de vie. Il est vrai aujourd'hui que l'heure n'est plus au partage de la servante. Chaque opérateur, dans l'atelier, bénéficie désormais de son propre équipement et est responsable de son propre outillage.

Pas d'euphorie toutefois. Ce marché comme tant d'autres n'a pas échappé à la morosité économique de l'année 2009, et si dans le secteur automobile le renouvellement va de soi, ce n'est pas forcément le cas dans l'univers industriel, ne serait-ce qu'en raison de la baisse du nombre des entreprises. Par ailleurs, ce marché est extrêmement concurrentiel, comportant des acteurs historiques du marché de l'outillage, mais aussi un nombre d'intervenants croissant attirés par ces produits qui chiffrant vite par ligne de commande. D'où une offre florissante, avec des qualités et services on s'en doute très variables et des prix dont la palette s'étend de 150 euros à près de 4 000 euros !

L'année 2010 semble cependant avoir renoué avec la croissance, notamment sur la fin de la saison. Certains évoquent même une croissance à deux chiffres sur le marché des servantes, dont les volumes sont annoncés en France aux alentours de 50 000 pièces pour un marché estimé entre dix et vingt millions d'euros. Si plusieurs de nos interlocuteurs observent d'ailleurs que les ventes de servantes enregistrent de façon régulière une sorte de pic en octobre-novembre, les entreprises étant sans doute soucieuses d'utiliser leurs queues de budget en prévision du budget à venir, cette tendance à la reprise semble se confirmer en ce début d'année. Mais, visiblement, les volumes n'ont pas encore renoué avec les niveaux de 2007 ou 2008.

#### La servante déploie ses atours

Cela dit, vœu pieux ou tendance qui commence à être réellement perceptible, certains industriels remarquent qu'après une recherche de prix bas favorisant l'émergence des produits basiques sans grande valeur ajoutée, brèche dans laquelle se sont évidemment engouffrés les produits low cost, l'heure semble à un retour en faveur d'une recherche de qualité et de fonctionnalités. Même si le facteur prix est bien entendu toujours présent. D'ailleurs, la plupart des marques travaillent certes à l'amélioration des atouts de leurs produits pour mieux répondre aux attentes des utilisateurs, mais veillent aussi à leur compétitivité. Le plastique par exemple, matière coûteuse à l'achat, est réservé aux zones sensibles, la servante se parant plus que jamais de tôle acier, dans le cœur du marché du moins.

Néanmoins, sous l'influence notamment du leader de la catégorie, Facom, certains attributs de la servante font aujourd'hui référence sur le marché. Aujourd'hui, plus question de lancer une servante dépourvue de protections au niveau des angles, sans système de blocage des tiroirs, sans l'ouverture intégrale... Ainsi, dans le souci de retrouver une différenciation sur le marché, la marque qui fabrique d'ailleurs toutes ses servantes en France, lance en mai une nouvelle gamme qui puise ses évolutions dans une étude effectuée auprès des professionnels en matière de capacité de rangement, de robustesse et de service, en témoigne notamment une ligne déclinée en trois largeurs de modules (trois, quatre et cinq modules), bénéficiant d'une qualité du roulage améliorée, d'un plateau en aluminium embouti et de nouveaux accessoires.

Il est vrai aussi que tous les fournisseurs du secteur déploient leurs efforts pour provoquer le renouvellement de ce type de produit bien avant que la servante soit hors d'usage. Si une servante est conçue pour durer en moyenne une dizaine d'années, durée de vie qui va évidemment fluctuer selon l'environnement dans lequel elle évolue et ses conditions d'utilisation,

elle tend à vieillir plus vite que prévu, poussée vers la désuétude par les atours séduisants des nouvelles arrivantes. Quitte même à créer des produits spécialisés par métier pour créer le besoin et donner envie au client de passer à l'achat même si son produit est toujours performant.

La servante prend un tour de taille

Si les exigences vont croissantes, la première des attentes concerne donc la capacité de rangement et le confort d'utilisation, auxquels s'associe l'agencement intérieur. Si la servante propose différents tiroirs, dont le nombre peut dépasser la dizaine, les modèles les plus vendus restent la six tiroirs ou la quatre tiroirs associée à une soute permettant de ranger des pièces volumineuses. Parfois, la soute est remplacée par un tiroir de grande contenance, facilitant l'accès aux produits stockés. Au-delà de sept tiroirs, les ventes sont plus marginales. Souvent, il est vrai, le prix de la servante augmente au rythme du nombre de ses tiroirs. Par ailleurs, les servantes peuvent se doter de coffres additionnels, susceptibles de renforcer sa capacité de stockage. Ces derniers viennent se superposer sur le plateau pour offrir une capacité de rangement maximale mais l'opérateur perd toutefois l'intérêt de la zone de travail.

Surtout, pour gagner en capacité de rangement et intégrer plus de modules d'outillage, la servante devient de plus en plus volumineuse. Sa largeur tend à passer de 700-800 mm à 1,10 m ou 1,20 m, à l'instar des nouveaux modèles de la gamme 40 de Sam Outillage. Les hauteurs de travail suivent le même rythme, atteignant volontiers les 950 mm, mais sans dépasser les 1000 mm pour que l'opérateur conserve un véritable confort de travail. Des dimensions qui restent toutefois éloignées des standards américains. Les géantes d'outre-Atlantique n'ont d'ailleurs pas tout à fait le même usage que leurs homologues européennes. Même montées sur roues, ces dernières qui dépassent parfois les deux mètres de large sont destinées à du stockage et restent le plus souvent contre un mur. Ce qui n'empêche pas les utilisateurs de s'équiper en petites tables roulantes ou en petites servantes pour aller sur les lieux d'intervention.

Le plateau suit logiquement le mouvement et gagne également en surface. L'utilisateur peut ainsi s'en servir comme un plan de travail pour réparer directement le matériel défectueux sur le lieu de l'intervention. Par conséquent, les fonctionnalités de la servante se chevauchent de plus en plus avec les compétences de l'établi roulant. Et ce d'autant plus que la capacité de charge statique de la servante s'accroît, lui permettant de supporter un étau. Aujourd'hui, nombre d'entre elles affichent allègrement une capacité de 1000 kilos. Côté tiroir, la charge acceptée varie de 15-20 à 50 kg, selon les tailles.

Des outils servis sur un plateau

Pour répondre aux exigences de rationalisation, l'agencement des tiroirs a, ces dernières années, connu de fortes évolutions. Certes les séparateurs permettant de limiter les espaces existent depuis longtemps, mais surtout les modules se généralisent, permettant à chaque outil d'avoir une place bien déterminée au profit donc d'un rangement organisé dans chaque tiroir. L'heure n'est plus au rangement en vrac, responsable de perte de temps pour l'utilisateur lors de la recherche et susceptible même de lui causer des blessures en cas de mauvaise prise en main.

Ces modules sont conçus en plastique thermoformé ou, de façon plus récente, en mousse. Différentes qualités de mousse existent avec pour les plus performantes, les mousses à forte densité, type EVA, qui permettent de résister à la fois aux outils coupants, aux huiles et produits corrosifs mais aussi de se laver à l'eau. Par ailleurs, les modules en mousse offrent un avantage indéniable : bi-couleurs, ils favorisent un inventaire rapide, donnant les moyens à l'opérateur de vérifier immédiatement s'il a bien rangé son outil. L'apparition de la couleur au fond de la forme

permet effectivement de l'alerter quant à l'absence de l'outil. La présence de ces mousses devient même une obligation dans certaines industries comme l'aéronautique, où l'oubli d'un outil sur le lieu d'intervention peut se révéler dramatique. Par ailleurs, les mousses permettent de bien maintenir les outils, ce qui évite les bruits métalliques peu agréables lorsque la servante circule.

Qui dit module songe logiquement à outils et éventuellement à la possibilité de servantes vendues pré-équipées. Différentes stratégies président à cette démarche. La première vise à proposer à la vente une servante munie d'une sélection d'outils qui peut atteindre 300 à 500 références, permettant à l'opérateur d'avoir tous les outils en une seule commande, y compris d'ailleurs ceux qui ne lui servent à rien. La seconde approche vise à laisser le libre choix à l'utilisateur, en lui permettant de compléter à son gré et en option son équipement à travers différents modules présentant diverses compositions d'outils. Ce qui permet aussi d'ajuster le besoin en fonction des métiers. Selon Antoine Proust, chef de produits Outillage du vépéciste Manutan, « les servantes nues se vendent plus que les pré-équipées et pour une bonne raison, la servante+outils représente un certain coût. Donc souvent les clients achètent la servante nue et l'équipent ensuite au fur et à mesure, ou alors ont déjà leur outillage. » D'ailleurs, même dans un cas de renouvellement, les utilisateurs tendent à se rééquiper en termes d'outils, les fabricants ayant également souvent su moderniser leurs gammes en la matière.

### L'accessoire devient essentiel

Directement en ligne avec l'amélioration de la performance de l'utilisateur, l'accessoirisation de la servante est une valeur montante, de plus en plus essentielle. Plus question de courir au fond de l'atelier pour trouver une poubelle, de ne pas avoir sous la main l'essuie-tout pour nettoyer la trace d'huile sur le plateau, etc. Poubelle, porte essuie-tout, porte flacon, porte clé dynamométrique, porte document, allongement du plan de travail pour pouvoir y poser un ordinateur... certains accessoires deviennent des classiques de la servante, incontournables pour la transformer en un véritable poste de travail personnalisé. Certaines sont percées en standard pour que l'utilisateur puisse ajouter à sa convenance des bacs, des crochets... Dans sa gamme médium, KS Tools propose ainsi une grille perforée qui se fixe sur le bord de la servante et permet d'ajouter des éléments complémentaires sans nécessiter le changement de matériel.

Selon les stratégies commerciales des industriels, les accessoires sont soit proposés de série, soit en option. Ils peuvent par ailleurs servir de support lors des promotions, tout comme les garnitures d'outils. Chez certains, le fait de proposer les accessoires en option est également un vecteur pour mieux expliquer leur intérêt et le rôle qu'ils jouent dans la recherche d'efficacité de l'opérateur. C'est le cas de Kopram Erko qui n'a pas hésité à nommer 5 S, sa nouvelle gamme de servantes lancée en 2010 pour faire directement écho aux préoccupations des industriels.

### La robustesse, un gage de séduction

La robustesse du matériel figure comme une autre des principales attentes des professionnels et traduit souvent la différence entre un matériel d'entrée de gamme et un équipement à plus forte valeur ajoutée. L'enjeu est d'autant plus important que la qualité perçue est primordiale au moment de l'acte d'achat. L'un des premiers gestes du client sur le point de vente va être d'ouvrir les tiroirs, de taper sur la tôle et de mettre en mouvement la servante.

La question de la robustesse revêt plusieurs aspects. D'abord, la qualité de la tôle acier et son épaisseur, ce qui a également évidemment un impact sur le coût du produit. Au-delà de l'épaisseur, la résistance des parois passe aussi par la qualité des pliages de l'acier lors notamment du doublement de certaines parois qui renforcent la résistance de la servante. L'attention portée à l'assemblage des éléments de la structure entre eux va également jouer sur la

qualité de l'ensemble.

Autres points cruciaux, qui peuvent d'ailleurs faire l'objet d'un suivi en pièces détachées par l'industriel et le distributeur, voire d'une intervention en SAV : les roues et les glissières des tiroirs, que l'opérateur ne songe pas toujours à entretenir, en mettant un peu de graisse de temps en temps.

En ce qui concerne les glissières, les systèmes à roulements à bille sont largement préconisés pour obtenir un bon glissement du tiroir qui dure dans le temps. Dans l'entrée de gamme, la servante peut être équipée de glissières à galets, moins performantes.

La qualité du roulage (diamètre des roues plus ou moins important, qualité du bandage...) devient, elle, un facteur de plus en plus majeur avec la prise de volume de la servante. Si la plupart des servantes du marché disposent de deux roues fixes et de deux roues mobiles, pour une meilleure maniabilité, avec un ou deux freins, la qualité des roues va jouer à la fois sur la mobilité de l'appareil mais aussi sur sa stabilité. La servante, même si elle ne bouge pas dans tous les cas, doit conserver sa mobilité au cas où l'opérateur doit se rendre à l'autre bout de l'atelier et être en mesure de soutenir de 700 à 1 100 kilos en charge statique, voire 1 600 kilos pour quelques modèles.

## Protection assurée

L'ergonomie et la protection de l'opérateur sont deux autres critères que les professionnels prennent de plus en plus en compte.

Si, dans le principe, une servante se pousse, elle est parfois tirée par son opérateur, au risque de le blesser aux chevilles. Les protections en plastique ABS et autres bumpers en caoutchouc souple se généralisent ainsi pour protéger l'utilisateur, au niveau des angles de la servante, sur le bas de caisse mais aussi sur les angles des tiroirs en cas d'ouverture intempestive. Ces protections ont également pour finalité de préserver l'environnement (véhicules...) dans l'hypothèse d'un choc avec la servante. Ces revêtements soft se retrouvent également sur les poignées et sur le plateau.

Il est vrai que les ouvertures inopinées des tiroirs sont moins fréquentes que par le passé. Pour éviter que les tiroirs s'ouvrent lors du déplacement de la servante, cette dernière est équipée de poignées qui lorsqu'on les bascule permettent de bloquer les tiroirs. Le déverrouillage s'effectue tout aussi aisément par une nouvelle pression sur la poignée.

L'ouverture des tiroirs est particulièrement surveillée, également parce qu'elle peut mettre en péril l'équilibre de la servante. Et vu le poids, les dégâts peuvent être conséquents, tant sur le plan humain que matériel. Des systèmes d'interverrouillage entre les tiroirs sont instaurés, empêchant l'utilisateur d'ouvrir plusieurs tiroirs à la fois. Ce qui n'empêche pas les marques de travailler également sur l'équilibre de l'ensemble de la structure de la servante pour éviter tout risque de déstabilisation même quand les tiroirs sont ouverts. Les roues, on l'a vu, jouent à ce titre un rôle à part entière. Elles peuvent être implantées légèrement vers l'extérieur de la caisse de façon à assurer un meilleur appui. Certaines marques, comme Mob dans sa nouvelle servante, permettent

également aux opérateurs de déverrouiller le système dans le cas où les tiroirs sont peu chargés, les utilisateurs jugeant parfois le système d'interverrouillage contraignant.

Lorsqu'il s'agit de sécuriser les outils présents à l'intérieur de la servante, les systèmes de verrouillage centralisé sont mis en place ou, plus simplement, le cadenas, robuste, pratique et moins coûteux.

L'ergonomie vue sous l'angle fonctionnel accorde une large attention au plateau. Ce dernier (en acier, inox, aluminium embouti, plastique thermoformé, bois) doit évidemment être résistant pour recevoir du matériel souvent très lourd mais aussi être capable de retenir des outils. D'où la multiplicité d'alvéoles qui vont faciliter le montage et le démontage en évitant à l'utilisateur d'égarer les éléments, la présence de rebords autour du plateau, d'éléments qui permettent de fixer les tournevis, des structures striées empêchant les éléments de rouler... Le plateau de la servante devient un vrai plateau d'usage. Parfois, il précise via une pictogramme l'emplacement où peut être positionné un étau. A cet endroit-là, le plateau en plastique peut être percé puisqu'une plaque de bois est glissée dessous.

De même, la servante ne doit pas être un nid à poussières ou laisser la possibilité à des huiles de s'accumuler, leur corrosité pouvant nuire à la durée de vie du plateau. Les formes des équipements sont travaillées en ce sens pour favoriser le nettoyage et les éléments des plateaux ou tiroirs doivent pouvoir être démontés facilement. Un atout d'autant plus important que la servante est utilisée pendant plusieurs années.

#### Un produit d'image

Au delà de ses aspects fonctionnels, la servante est de plus en plus souvent considérée comme un produit d'image, voire même un équipement pour lequel l'utilisateur a envie de se faire plaisir. D'où un attachement à des critères plus subjectifs comme l'accessoirisation ou l'esthétique. Dans le haut de gamme, KS Tools a lancé ainsi un modèle équipé par exemple d'une radio MP3 et chez Kopram, la gamme Inox séduit ceux qui souhaitent un équipement beau et de qualité, bien avant ses atouts anti-corrosion et de robustesse. Des stickers sont également proposés pour afficher un look différent et permettre à l'utilisateur de ne pas avoir la même servante que tout le monde. Parfois, les marques créent des séries limitées, comme Facom avec sa série Jet Truck, reprenant des caractéristiques des poids lourds américains.

Le critère de l'esthétique prend notamment de l'importance dans les ateliers qui, comme les garages ou les concessions par exemple, reçoivent des visiteurs extérieurs. La servante doit alors refléter la modernité du professionnel. Cette démarche d'image s'exprime également à travers une volonté de personnaliser la servante à la charte graphique de l'entreprise ou aux couleurs de la marque automobile traitée par la concession, dans une volonté d'homogénéisation. Les industriels proposent parfois ce service d'adaptation de la couleur, avec évidemment un surcoût et des délais supplémentaires. Facom propose même un configurateur en ligne pour personnaliser sa servante. Chez Sam Outillage, la Cellule Outillage sur Plan est capable de revisiter à la demande la servante, en termes de dimensions, de formes, de personnalisation des mousses, etc.

Les fabricants soignent d'autant plus le design de leur produits, que cet outil étant un signe extérieur bien visible, l'un des premiers équipements que l'on perçoit dans l'atelier, il est également considéré comme un vecteur d'image pour eux, leur permettant de se différencier sur le marché et d'être bien reconnaissable.

Le mobilier d'atelier joue la modularité

L'ensemble des tendances évoquées sur le marché de la servante se retrouve au niveau du mobilier fixe d'atelier, du moins dans sa recherche de capacité de rangement, de fonctionnalités et d'ergonomie au profit toujours d'une meilleure productivité, sans oublier le souci d'homogénéité dans l'aménagement. Néanmoins, ces évolutions restent ici plus discrètes, sans doute aussi parce que l'investissement affectif de l'utilisateur est moins fort que pour la servante.

Cette vaste famille comprend là encore différents intervenants, des spécialistes de l'aménagement comme Ateliers System, ManOrga ou Setam, et des fabricants d'outillage qui évoluent sur le marché de la servante. Les premiers s'adressent parfois en direct aux entreprises sans passer par la case distribution, ce qui n'est pas le cas des trois cités. Les seconds considèrent souvent cette famille comme complémentaire à celle du mobilier mobile, leurs armoires venant se fixer au-dessus de l'établi, ou se positionner contre un mur, tout comme les meubles bas. D'où des cibles parfois différentes que l'on va retrouver au niveau de la distribution. D'ailleurs, ainsi que le fait remarquer Sandrine Marc, chef de produit mobilier technique de Manutan, « le client ne vient pas souvent chez nous pour un aménagement complet de son atelier, mais plutôt pour le renouvellement d'une petite structure. Pourtant, nous avons les partenaires pour développer ce type d'implantation ».

Les distributeurs, véricistes ou dotés de points de vente physiques, ont tendance à toucher plutôt les petites entreprises, les ateliers de maintenance alors que les grandes lignes de production vont plutôt s'approvisionner en direct. Néanmoins, le besoin d'équipement est là.

#### De meuble isolé à l'aménagement global

Meuble acquis de façon isolée ou implantation plus globale, l'heure est à proposer des systèmes évolutifs, permettant le cas échéant de s'équiper au fur et à mesure des besoins de l'atelier et des budgets, avec des solutions superposables ou posables les unes à côté des autres, facilement montables par les clients et qui peuvent se compléter sans que l'entreprise soit contrainte de tout démonter. Sont également apparues des structures autoportantes sur lesquels peuvent venir se fixer des meubles, ce qui n'oblige plus l'équipement à être positionné contre un mur. Cela permet aussi de créer des pôles, des espaces dédiés dans les ateliers, avec des cloisonnements légers, qui n'ont plus à tenir compte des contraintes de l'espace (câbles qui courent, piliers...).

Les accessoires jouent là encore un rôle crucial, avec des casiers, des séparations, des tiroirs, des tablettes, des bacs amovibles dans les parois intérieures des portes, des fonds et parois perforés pour disposer des supports d'outils... Au-delà des portes en tôle, les armoires se dotent de portes vitrées, fortement appréciées dans les entreprises qui suivent la méthodologie 5S. La transparence de la vitre permet de contrôler et de vérifier aisément ce que l'armoire contient, sans avoir à l'ouvrir, et incite évidemment au rangement. Les certifications NF Mobilier technique et la mise en avant de critères liés au développement durable (écoconception, matériaux utilisés, peintures sans métaux lourds, possibilité de recyclage en fin de vie...) sont également de plus en plus prises en compte par les entreprises, notamment lors des grands appels d'offre.

Poussé là encore par les politique qualité, l'aménagement d'atelier est lui aussi en quête de rationalisation maximale surtout lorsqu'il s'agit d'une implantation globale. Pour le distributeur, il s'agit alors d'être en mesure d'apporter un véritable conseil à son client avec l'appui souvent de son fournisseur pour l'aider à optimiser son installation, à définir son besoin, comme le ferait un cuisiniste vis-à-vis de particuliers désireux d'acquérir une cuisine aménagée. Le parallèle n'est pas excessif. Là encore, Facom propose sur Internet un configurateur à télécharger. Il reste ensuite à l'utilisateur de rentrer les dimensions de son atelier et de choisir dans une bibliothèque de produits, les meubles et aménagements et de les positionner, avant d'éditer le devis. Reste

ensuite au distributeur à vérifier la validité de la composition. Dans le cas d'une implantation complète, ManOrga propose également aux distributeurs qui le souhaitent les services de son bureau d'études pour réaliser des solutions d'aménagement optimisées en fonction de l'espace, du métier, des besoins de stockage et de l'expansion future. Le rangement fixe constitue incontestablement une famille à forte valeur ajoutée potentielle, dont les possibilités sont sans doute encore méconnues des entreprises et sous-exploitées par les distributeurs.

Agnès Richard

### Le rangement, un produit qui gagne à être vu

Les solutions de rangement font partie de ces produits que l'utilisateur final a besoin de toucher, de tester avant l'achat. D'où leur présence, lorsque c'est possible, dans les show-rooms des distributeurs. Certaines marques font également des road-shows dans toute la France, en partenariat avec les distributeurs, permettant aux clients finaux de tester les produits. Les véricistes comme Manutan compensent l'absence de contact direct avec le produit, à grand renfort de notices de présentation très détaillées et de visuels, voire de soutien téléphonique.

Cette mise en contact du client avec le produit est d'autant plus importante que la qualité du produit est assez facilement perceptible et que la mise en avant des fonctionnalités lui permet de mieux comprendre leur intérêt, au profit d'une montée en gamme.



Mob

Selly

Mob consolide ses positions sur le marché de la servante avec son offre agressive en prix, Selly. Dotée d'une grande résistance, 850 kg de charge statique sur plateau, Selly se présente comme l'une des plus attractives du marché en rapport qualité/prix. Elle offre tous les éléments d'une servante moderne : un plateau en ABS alvéolé, des tiroirs à ouverture à 100%, une fermeture centralisée à clé, une bonne mobilité avec un ensemble de deux roues fixes et de deux roues mobiles dont une avec frein. Chaque tiroir peut contenir trois modules thermoformés. Au promobook 2011 de Mob, il existe cinq servantes garnies à prix tirés et une variété de 35 modules d'outils pour composer soi-même la servante de son choix. Personnifiée lors de son lancement par une jeune femme Selly, tendant une clé à l'homme d'atelier, la servante avait fait parler d'elle

par sa fraîcheur et sa modernité. Ses couleurs contrastées en rouge et noir en font un élément fort dans l'atelier. Ses dimensions sont de 690 x 890 x 455 mm.



Agecom

Une servante avec 286 outils

Cette servante d'atelier proposée par Agecom dispose de sept tiroirs à ouverture intégrale, équipés de 286 outils. Elle est également munie de quatre roues dont deux articulées avec frein. Il est possible de monter en option un panneau en ABS injecté et renforcé avec emplacement pour tournevis, marteaux et autres outils.



EGA Master

Servante 51040

EGA Master présente sa nouvelle servante à roues professionnelle pour des travaux lourds 51040 qui intègre plusieurs évolutions techniques. Elle est conçue et fabriquée avec des guides renforcés et des roulements qui permettent de supporter jusqu'à 50 kg dans chaque plateau et jusqu'à 500 kg de charge statique. Elle possède un système anti-chute contre l'ouverture imprévue des plateaux, des roues surdimensionnées pour obtenir une grande stabilité et un usage facile, un plateau supérieur modulaire, le système de frein easy-action, des épaisseurs de tôle surdimensionnées pour une haute résistance.

Image not found or type unknown

Servante Erko BX1007N en inox

Jouant la carte de l'esthétique et de la robustesse, la servante Erko BX1007N est conçue en inox, son plateau étant équipé d'un tapis épais en caoutchouc. Les poignées des tiroirs sont, elles, en

revêtement aluminium Profil-Gold. Cette servante avec fermeture centralisée dispose de six tiroirs de 570 x 410 x 83 mm et d'un tiroir de 570 x 410 x 170 mm. Les tiroirs, qui autorisent une charge de 35 kg, sont équipés d'un système autobloquant. La charge statique supportée est de 700 kg. Pour assurer sa maniabilité et sa stabilité, elle est équipée de roues haute-résistance de 125 mm avec frein multidirectionnel, antidérapantes et silencieuses. Elle est par ailleurs munie d'une poignée latérale réversible. Ses dimensions sont de 680 x 470 x 935 mm. Sa hauteur sans les roues atteint 780 mm. Son poids à vide est de 63 kg.

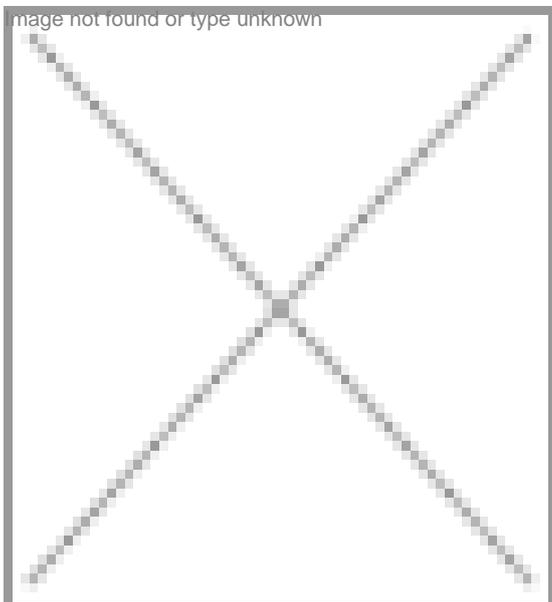


KS Tools

Servante BLACKplus 7 tiroirs

La servante BLACKplus de KS Tools dispose de l'ouverture totale pour ses sept tiroirs, d'un système de fermeture centralisée par serrure, d'un système de verrouillage individuel des tiroirs, de glissières à roulements à billes, d'un tapis mousse dans chaque tiroir.

Elle est équipée de quatre roues robustes dont deux directionnelles avec frein. Sa construction et sa stabilité sont renforcées grâce aux doubles cornières dans les quatre angles. Ses dimensions sont de L 696 x l 531 x H 809 mm. La charge maximale par tiroir atteint 45 kg pour une charge globale de 850 kg.



Bahco

## Servante Heavy Duty

Cette servante 40 pouces proposée par Bahco dispose d'un plateau inox. Le système Lock & Go permet de maintenir les tiroirs fermés évitant ainsi qu'ils s'ouvrent lorsque la servante roule. La fermeture à clé dispose d'une mécanique renforcée. Cette servante est également équipée de deux roues pivotantes avec frein (roues de 125 mm), de tiroirs montés sur glissières à billes et à ouverture intégrale. La capacité de charge par tiroir est de 45 kilos pour une charge maximale de la servante de 1 200 kilos.



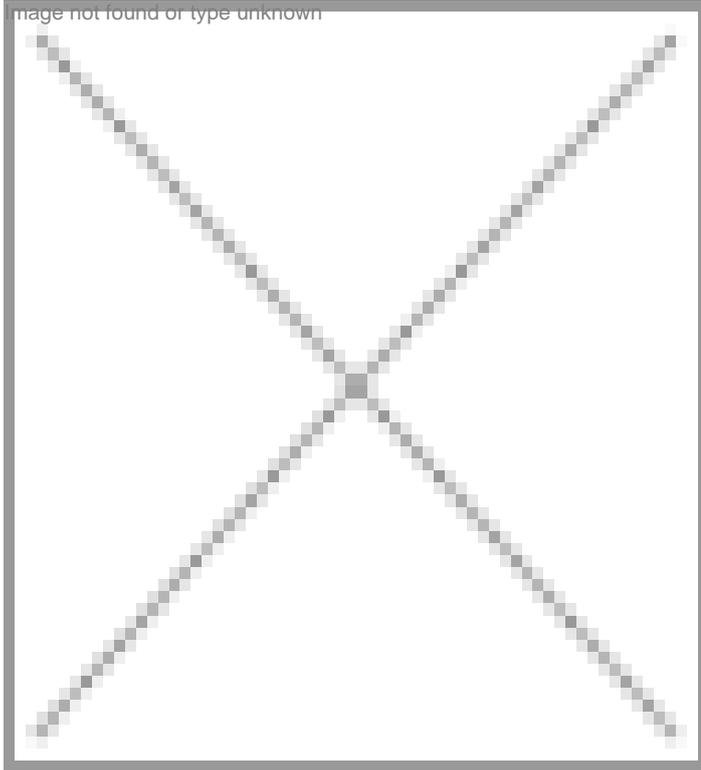
Facom

## Une nouvelle gamme de servantes Jet

Composée de 28 modèles, la nouvelle gamme de servante Jet lancée par Facom a pour but de répondre aux exigences et besoins des utilisateurs. Elle est disponible en trois largeurs pour offrir plus de rangement, dispose d'un plan de travail en aluminium embouti pour accroître sa résistance et propose des surfaces de rangement et des accessoires supplémentaires pour encore plus de service. L'ouverture des tiroirs est intégrale. Résistance : jusqu'à 60 kg par tiroir sur les grandes largeurs. Résistance statique de plus de 1100 kg.

Unior

## Servante Eurovision 940 EV4



La servante d'atelier 940 EV4 de la gamme Eurovision que propose Unior dispose notamment d'un système d'ouverture par loquets intégrés aux poignées des tiroirs pour éviter toute ouverture involontaire. L'ouverture s'effectue alors par simple pression sur les poignées. Elle comprend ainsi sept tiroirs (cinq de dimensions 563 x 365 x 70 mm, deux de dimensions 563 x 410 x 150 mm). Cette servante est dotée d'un système de verrouillage centralisé, de nouvelles roues de diamètre 125 mm améliorant la stabilité et la maniabilité, de tiroirs coulissants avec glissières sur roulement ou encore de feutrine recouvrant le fond des tiroirs. Elle peut être complétée avec les accessoires et modules d'outillage Unior.

Elle est par ailleurs laquée au cadmium, élément anti-corrosion, avec des couleurs qui ne contiennent pas de plomb. Les écrous de

fixation des accessoires sont prévissés sur la servante.

La charge statique de la caisse est de 1 600 kg et la capacité des petits tiroirs de 25 kg.

## Sam Outillage

Servante 7 tiroirs plateau aluminium



La servante SERVI-740 de Sam Outillage est équipée

d'un plateau en ABS ultra résistant recouvert d'une plaque d'aluminium. Cette servante en acier avec châssis double renforcé est très robuste grâce à l'assemblage par rivet acier et soudage. Elle supporte une charge jusqu'à 30 kg par tiroir et jusqu'à 950 kg sur le plateau. La hauteur de 940 mm apporte un véritable confort d'utilisation. Cette servante est sécurisée grâce à un système de blocage automatique en position fermée et à une fermeture centralisée par clé. Très pratiques, les rebords sur le plateau aluminium permettent d'éviter la chute d'outils lors des déplacements tout en permettant l'évacuation des liquides. Ses quatre roues grands diamètres (deux fixes et deux

pivotantes dont une avec frein) permettent de faciliter les déplacements.

Par ailleurs, les plateaux Modulosam, en ABS thermoformé ou en mousse offrent plus de 300 solutions de rangements efficaces. Ils s'adaptent dans les tiroirs pour optimiser le rangement. Les produits sont ainsi plus accessibles et plus visibles.

**B** image not found or type unknown

### Servante C24S/7

Beta propose une servante mobile d'atelier à sept tiroirs de 588 x 367 mm, montés sur glissières à billes de précision. Cinq tiroirs présentent une hauteur de 70 mm, les deux autres tiroirs ayant des hauteurs respectives de 140 mm et 210 mm.

Elle dispose également d'un plan de travail thermoplastique de haute-résistance sur lequel il est possible d'installer un coffre, d'un porte-flacon incorporé, d'une serrure centralisée frontale et d'une tirette d'ouverture pratique. Par ailleurs, ses nouvelles roues (diamètre 125 mm), deux fixes et deux pivotantes dont une avec frein, sont conçues dans un corps en métal.

**S** image not found or type unknown

### Servante Mega Trolley

Sonic Equipment lance une servante de grande capacité, la Mega Trolley ou servante établi. Avec ses dimensions généreuses (L 1363 mm x H 1211 mm x P 641 mm), elle est ainsi 150% plus grande qu'une servante standard et dispose de 18 tiroirs offrant de multiples rangements. Livrée seule ou équipée de 533 outils intégrés dans 34 modules mousse Sonic Foam System®, la servante établi est un outil de travail complet et efficace. Fabriquée en acier très résistant recouverte d'une peinture époxy poudrée, cette servante est rehaussée d'un plateau en bois de 35 mm, et dotée de deux bacs à lubrifiants incorporés et d'un dévidoir à papier. Elle dispose de quatre roues (deux fixes et deux rotatives à frein). Sonic Equipment propose des formules de financement ou de la location longue durée sur 13, 24 ou 36 mois.



**Tool France Promac**  
Servante TT-452

La servante TT-452 de Tool France Promac est composée de dix tiroirs dont neuf avec des outils. C'est ainsi l'une des plus complètes du marché avec 452 outils (douilles en 1/4, 3/8 et 1/2", clés plates, mixtes, à œil, articulées, à tube, jeu de tournevis, jeu de pinces, jeu de clés hexagonales, Torx®, outils de mesure, etc.). Chaque outil trouve sa place sur un support mousse bicolore, permettant de visualiser les manquants rapidement.



Sentribox

Coffre-fort pour outillage

Ce coffre-fort pour outillage de Sentribox propose des applications multiples avec facilité de positionnement sur palette et de fixation des roues. Sa fabrication est en tôle acier de 2 mm et 2,5 mm d'épaisseur pour une résistance et une sécurité maximales dans les véhicules et sur les chantiers. Il dispose du brevet Senti XLOCK™, système de fermeture quatre points géré par une seule clé, pour une facilité d'utilisation. Ce coffre est numéroté en vue d'un remplacement éventuel de clés. Par ailleurs, ses bras hydrauliques permettent de retenir le couvercle ouvert dans n'importe quelles positions et de garantir une fermeture en douceur et sécurisée. Il se déplace aisément grâce à son kits roulettes et s'aménage facilement à l'aide des diviseurs.

Ce coffre bénéficie de trois ans de garantie sur tout défaut de fabrication. Ses dimensions sont de 1 155 x 625 x 619 mm. Son poids est de 74 kg.



Sori

## Gamme de rangement VSYS Storage

Le principal atout de la nouvelle gamme de rangement Vario System, également surnommée VSYS, créée par Sori est sa modularité qui permet de répondre aux exigences des professionnels, quel que soit leur corps de métier (industrie, agriculture, bâtiment, automobile, SAV...). La gamme VSYS est ainsi déclinée en sept familles adaptées à des environnements différents : VSYS Car pour l'aménagement des véhicules utilitaires, VSYS Storage pour les ateliers de production et de montage, VSYS Box pour les malles de rangement et de transport à usages multiples (outillage à main/électroportatif, composant et accessoires divers selon les besoins de chaque métier), VSYS Workbench pour les établis et blocs tiroirs, VSYS Trolley pour les servantes, VSYS Cabinet pour les armoires et enfin VSYS Shop pour l'organisation du stockage des petits composants et consommables.

Le modèle présenté (photo) n'offre qu'un aperçu des nombreuses possibilités d'assemblage et de fonctionnalités de la gamme VSYS Storage. Il comporte notamment des parties latérales (appelées échelles) perforées à la norme européenne - carré de 10 au pas de 38 – qui permettent l'accrochage de nombreux accessoires. Il intègre également des supports d'outillage, tablettes, supports magnétiques, support rouleau d'essuyage, etc.



Kraftwerk

### Servante Kraftwerk Racing

La servante Kraftwerk Racing avec sept tiroirs à verrouillage individuel est équipée de 308 outils professionnels de la gamme Completo-EVA, très complète.

Les outils, répartis dans six tiroirs, s'intègrent dans des inserts en mousse (EVA) de haute densité, avec revêtement supérieur renforcé, garantissant ainsi une plus longue durée de vie et un nettoyage aisé.

La servante est fournie avec un kit d'autocollants décoratifs à positionner sur les faces avant des sept tiroirs.



## Nouvelles compositions Evawave

King Tony complète sa gamme de compositions Evawave pour une organisation ergonomique des postes de travail. Elles disposent d'un support innovant : une mousse préformée recouverte d'un polypropylène améliorant ainsi le maintien et le nettoyage.

Ce rangement mousse est composé de 42 compositions différentes dont certaines dédiées par métier. La Gamme Evawave assure ainsi les opérateurs d'une organisation optimale lors de leurs maintenances.



Setam

## Rayonnage Galvostar

Solution très polyvalente pour le stockage en atelier, le kit rayonnage Galvostar proposé par Setam est fabriqué avec de l'acier certifié et entièrement galvanisé pour une grande durabilité. Jouant la carte de la modularité grâce à la variété de dimensions et d'accessoires commercialisés, il est également simple à installer. Le montage s'effectue en effet sans outil par emboîtement des éléments, rendant la structure auto-stable.

Les tablettes (largeur de 1 050 mm), réglables tous les 33 mm, sont constituées de deux longerons se fixant par double point d'ancrage sur le montant de l'échelle et d'un dessus tôle s'encastrent pour former un ensemble homogène. La capacité de charge est de 155 kg par tablette. Les échelles (H. 1 972 x P. 400 mm) sont livrées montées et peuvent recevoir un pied plastique ou métallique selon la charge et la nature du sol. L'ensemble complet se compose de quatre échelles et de quinze tablettes.



Fetra

## Servante 2450

La servante d'atelier réf. 2450 du fabricant Fetra, construite en tôle d'acier revêtue époxy, comporte un placard (une étagère fixe, deux étagères amovibles, un tiroir avec glissière) et six tiroirs de 95 x 280 x 470 mm. Elle possède une serrure centrale à cylindre, un plan de travail en hêtre multiplis de 19 mm d'épaisseur (590 x 1 080 mm) disponible en option avec un rebord de 88 mm de haut et quatre roues à bandage caoutchouc (2 fixes et 2 libres à frein).



Ateliers System

### Desserte montants centrés

Cette desserte d'Ateliers System, dont la charge admissible est de 150 kg, dispose de deux montants perforés 50 x 25 mm en « T » sur laquelle il est possible de fixer des tablettes et accessoires – le réglage en hauteur l'inclinaison des tablettes de 0°, 10° et 20° s'effectue par l'intermédiaire de consoles. Elle est équipée d'une tablette basse de 870 x 613 mm avec rebords, de quatre roulettes (diamètre 125 mm) pivotantes dont deux avec frein. Les plinthes pour les bacs sont également inclinables à 30°. Sa hauteur totale est de 1 650 ou 1 000 mm, pour une largeur de 700, 925 ou 1 300 mm et une profondeur de 613 mm.



Snor

### Servante d'atelier trois tiroirs

Reposant sur une conception monobloc en métal laqué époxy, la servante d'atelier trois tiroirs que commercialise Snor est ainsi équipée d'un grand tiroir d'une hauteur de 280 mm, avec séparations modulables et de deux tiroirs d'une hauteur de 140 mm dont le fond est recouvert de mousse. Un

système de serrure à clé permet de bloquer deux tiroirs. Par ailleurs, elle dispose d'un plateau desserte à rebords, adaptable sur le dessus, de quatre roulettes frein pivotantes (avec kit de montage) et de deux rateliers latéraux destinés à des outils. Sa hauteur totale est de 745 mm pour une largeur de 400 mm et une profondeur de 400 mm.



ManOrga

Rayonnage tôle galvanisé Ad'vance

Le rayonnage en tôle galvanisé de la gamme Ad'vance a été conçu par ManOrga pour s'adapter à tout environnement de travail, à partir d'un rayonnage de base complété d'une large gamme d'accessoires. Une meilleure organisation de l'espace de travail est ainsi assurée par un rayonnage équipé de fonds et côtés permettant la fermeture arrière et latérale des travées. Les fonds et côtés sont disponibles en trois finitions différentes : tôle pleine pour isoler les produits stockés les uns des autres, tôle perforée pour permettre l'accroche de broches supports emballages, tôle support bacs plastique pour faciliter le rangement des petites pièces non conditionnées.

Des séparations sont également proposées pour compartimenter le rangement : en casiers, mi-hauteur ou inter-niveaux, de différents types et dimensions. Par ailleurs, des tiroirs s'intègrent et s'intercalent entre les niveaux de tablettes installés.

Pour limiter l'accès des produits au personnel non autorisé, la structure peut être équipée de portes battantes avec serrure, en hauteur un mètre ou deux mètres. Des plinthes, bandeaux et indicateurs d'allée agrémentent les travées en signalétique.



Expert

Une servante six tiroirs

La servante six tiroirs (ref E010109) de la marque Expert propose un plan de travail en ABS. L'ouverture des tiroirs est intégrale et la charge par tiroir varie de 15 à 20 kg.